

中国驻法国大使馆



来法 中国公民 安全指南

2026年1月版



中国公民出境旅游 文明行为指南

中国公民，出境旅游；注重礼仪，保持尊严。

讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。

出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。

健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。

遇有疑难，咨询使(领)馆；文明出行，一路平安。

文明旅游 “三讲三不”

讲安全，讲礼让，讲卫生；

不大声喧哗，不乱写乱画，不违法违规。

目录

1

法国总体 安全形势

- P01 法国总体安全形势概述
- P02 恐袭预警
- P03 高温预警
- P03 寒潮预警
- P03 气象预警
- P04 法国官方短信预警系统

2

防范电信 网络诈骗

- P05 电信网络诈骗
- P08 冒充快递员
- P08 冒充移民局等政府机构
- P08 冒充微信和银行客服
- P09 “仙人跳”诈骗
- P09 “杀猪盘”诈骗
- P09 换汇诈骗
- P10 租房诈骗
- P10 转售演唱会门票诈骗
- P10 收购二手手机诈骗
- P11 刷单返利诈骗

3

常见社会 治安案例

- P12 慈善募捐
- P12 地铁购票
- P13 “拾金不昧”
- P13 街头猜球
- P14 “好心”帮忙
- P14 “幸运”红绳
- P15 地铁惊魂
- P15 飞来横祸
- P16 “黑心”出租
- P17 “声东击西”
- P17 横行无忌

4

来法签证

P18-21

5

入出境

P22-25

6

交通出行

- P26 机场交通
- P26 巴黎市内公共交通
- P28 出租车和网约车

1 法国总体安全形势

法国政局总体稳定，政府控局能力较强，但盗窃、诈骗等治安案件多发。

2015年至2016年间，法国曾发生多起严重恐袭案件，特别是2015年11月13日巴黎发生连环恐袭案件，造成130人死亡。近年来，法方进一步加大反恐和安全方面投入，法国未再发生严重恐袭案件，但“独狼式”袭击偶有发生。



- P29 铁路
 - P30 租车
 - P31 中法驾照互认换领
- ## 7 常见问题处置建议
- P33 入境受阻
 - P33 遗失物品
 - P34 如何识别真假警察
 - P35 纠纷投诉
 - P35 护照遗失
 - P37 在法就医
 - P38 放飞无人机
- ## 8 领事保护常识
- P40 如实告知
 - P40 职责范围
 - P42 有限协助
 - P44 安全提醒
 - P44 责任承担

- ## 9 海外风险应对
- P45 自助自救
 - P45 报警求助
 - P45 法律服务
 - P46 就近资源
 - P46 求助亲友
 - P47 志愿者协助

- ## 10 常用联系方式
- P48 常用紧急电话
 - P49 中国驻法国使领馆领事保护电话(24小时)
 - P50 中国驻法国使领馆及签证中心联系方式

- ## 12 中华人民共和国领事保护与协助条例
- P54-62

当地罢工、游行、示威等社会活动多发，不仅影响游客出行安排，还可能波及自身安全。2023年6月29日，一辆载有中国游客的大巴在马赛受到游行示威波及，造成数人受轻伤。

自然灾害方面，法国南部有时会发生小范围山洪、泥石流和森林火灾，大西洋沿岸有风暴及次生灾害，阿尔卑斯和比利牛斯山区冬季需防范雪灾和冰冻灾害，请关注法国气象局 (Météo France) 有关预警 (网站: <https://vigilance.meteofrance.fr/fr>)。发生灾害后，当局动员和救援能力较强，请保持镇定，听从政府部门安排。



此外，您可使用法国内政部的“Ma Sécurité” (我的安全) 在线平台 (包括网页版和手机APP，有英文界面)，主要功能有：使用24小时即时聊天功能 (Tchat) 与警方取得联系；偷盗等类型案件在线报案；了解各类安全信息和建议。详情请见 <https://www.masecurite.interieur.gouv.fr/>。

<https://www.masecurite.interieur.gouv.fr/>。

法国预警机制包括：

一. 恐袭预警 Plan Vigipirate

<https://www.sgdsn.gouv.fr/vigipirate>

1. **警戒级** (Vigilance, 加强公共场所安保)；
2. **安保加强级** (Sécurité renforcée – risque attentat, 存在明确威胁并加强警戒)；
3. **紧急恐袭级** (Urgence



attentat, 发生恐袭或有可信恐袭情报)。

二. 高温预警 Plan Canicule

1. **绿色**: 正常状态；
2. **黄色**: 高温警戒，采取预防及准备措施；
3. **橙色**: 日间温度超过34度，夜间温度超过20度，且持续3天以上；
4. **红色**: 持续性极端高温，由总理宣布启动，多部委协同专业部门提供必要帮助和救治。

LE DISPOSITIF DE VIGILANCE



三. 寒潮预警 Plan Grand Froid

1. **绿色**: 预防阶段；
2. **黄色**: 加强警戒，采取预防及准备措施；
3. **红色**: 可能对公共道路造成影响，由各地警察局长宣布启动，内容包括无家可归者紧急收容、发放热饮、除冰、封路等。

四. 气象预警 Météo-France Vigilance

<https://vigilance.meteofrance.fr/fr>

法国最常用的气象预警系统，由气象局对暴雨、洪水、大风、雪崩、暴风雪、暴风、雷暴、海岸巨浪、冰冻等气象现象进行预警，分四个等级：

1. **绿色**: 正常状态;
2. **黄色**: 提高注意;
3. **橙色**: 提高警惕;
4. **红色**: 严重警惕。

五. 法国官方短信预警系统FR-Alert

<https://fr-alert.gouv.fr/tableau-alertes>

特定区域发生特定危害、危险或威胁（恐袭、火灾、洪水、化工泄漏事故、红色级别极端天气、地震、爆炸、核泄漏等）时，由政府向该区域所有人员强制推送预警短信。



请密切关注中国驻法国使领馆、中国领事服务网等发布的安全信息。欢迎扫描下方二维码，关注中国驻法国大使馆微信公众号和中国驻法国大使馆领侨处小红书号，及时了解最新领事提醒。



中国驻法国大使馆
微信公众号



中国驻法国大使馆
领侨处小红书号

2 防范电信网络诈骗



近年来国际电信网络诈骗案件高发，其中最典型的骗术是冒充中国驻外使领馆和中国公检法人员行骗。某天，法法中国公民（留学生）张伟接到这样一通电话：



“吴主任”

张伟，你好！这里是中国驻法国大使馆，我是领侨处吴主任，您有一份重要文件在使馆待领取，请尽快来使馆领侨处领取。

需要现在就过来吗？这真的是使馆电话吗？



张伟



“吴主任”

你这都不信？你可以查一下使馆网站，看是不是使馆电话？这件事很着急，我直接告诉你吧，A市警方昨

天给使馆发了一份传真，告知你涉嫌一起重大刑事案件，我可以把电话转到A市公安局“贾警官”，你们可以直接联系。

(张伟上网查询后发现来电显示确为使馆公布的办公电话，于是放松警惕，殊不知不法分子可使用技术手段将来电显示篡改为任何号码。随后，电话被转接至所谓的A市公安局“贾警官”处。)



“贾警官”

我们近日在机场抓获一名涉嫌特大跨国洗钱案件的嫌疑犯，他身上有一张你名下的银行卡，请配合我们进行调查，这也是每位公民的法定义务。

可我名下没有这张银行卡。



张伟



“贾警官”

那可能是你的身份信息被嫌疑人盗用了，但我们还不能完全排除你的涉案嫌疑，请尽快到我局接受调查。

可我现在不在国内啊。



张伟



“贾警官”

如你不方便来我局，也可以通过某软件远程办案。这件事很严重，如你拒不配合，我们将联系国际刑警组织将你列入通缉名单，要求法国警方吊销你的居留卡并对你实施遣返。

(张伟有些害怕，下载了某软件，与“贾警官”互加好友并视频通话。镜头里的“贾警官”身着警服，正襟危坐，背景上有“A市公安局”等字样，殊不知这是犯罪分子精心布置的“现场”和“道具”，目的是进一步做实自己的公职人员身份，骗取张伟的绝对信任。)



“贾警官”

我很严肃地告诉你，因为犯罪分子用你名下这张卡诈骗，已经导致数千名群众上当，还有多名受害者自杀。犯罪分子在口供中明确说你是他们的同伙，警方已对你签发了逮捕令，看看这是不是你的身份证，所以你要完全配合警方调查。你现在就要安装某远程监控软件，从现在开始每六个小时向我报备行踪并接受远程视频检查。这是国家二级保密案件，你必须删除微博和小红书，不要和其他人谈及案情，也不能联系使馆。

(张伟定睛一看，视频里“贾警官”出具的确实是自己的身份证，“逮捕令”上还有“A市公安局”的红色印章，于是完全相信“贾警官”的身份，按照“贾警官”要求照做，在接下来两周时间里每天进行四次“安全汇报”，并提供了自己的大量个人信息。)



“贾警官”

张伟，警方对你的调查已基本结束，可以判定你是无辜的，接下来要进行资金清查，需要你缴纳50万元人民币申请保释，请汇款至警方指定的“安全账户”，法院正式宣判后如果你无罪，这笔钱会原封不动退还给你。

可我手头没有这么多钱。



张伟



“贾警官”

这不是警方要考虑的问题，你可以找朋友借也可以向家长要，关键是在规定时间内汇款，这对你申请保释很重要，否则警方会认为你不配合办案且有潜逃嫌疑。

(张伟自始至终对“贾警官”的身份深信不疑，多方筹措50万元人民币汇到犯罪分子指定账户，“贾警官”至此也销声匿迹。)

通过模拟上述电信诈骗典型场景，中国驻法国使领馆再次郑重提醒旅法中国公民，尤其是旅法中国留学生：中国驻外使领馆和中国公检法机关有严格工作程序，不会通过电话告知您“涉案”，更不会通过社交软件“办案”；不会将电话转接至所谓“公安局”“检察院”或“国际刑警中心”；不会要求进行“安全汇报”或以“案件涉密”为由要求切断与家人联系；不会索要银行账户信息、要求缴纳“保释金”或将资金转移至“安全账户”。接到此类电话，您只要做到不紧张、不轻信、不转账，直接挂断电话即可。

如出现个人信息泄漏，请立即切断与不法分子联系。如已汇款，请尽快联系银行冻结资金。如已造成损失，请同时向法国警方和国内公安机关（可拨打110或96110转反诈骗中心）报案。

此外，其他常见电信网络诈骗案例还包括：

一. 冒充快递员实施的诈骗

林先生收到一名自称“快递员”的短信（Est-ce que vous êtes chez vous?），表示林有一个包裹投递失败，需缴纳滞纳金并重新预约投递时间。“快递员”还“贴心”发来预约链接，林先生打开该链接并按要求填写银行卡信息后，银行卡遭到盗刷。

二. 冒充移民局等政府机构实施的诈骗



邓先生接到自称“法国移民局”工作人员来电，表示接到电信运营商投诉，邓先生名下手机号近期发送大量垃圾短信，怀疑其涉嫌诈骗，要求邓先生配合调查，否则将取消其居留并实施遣返。邓先生表示自己从未从事上述行为，对方表示可以申诉

并通过短信发来链接。邓先生点击后，浏览器提醒系伪造政府部门网站，邓先生随即中止与此人联系。

三. 冒充微信和银行客服实施的诈骗

王女士接到自称“微信安全中心”工作人员来电，表示其微信钱包收付款异常，需将电话转接至银行“客服人员”解决。“客服人员”表示因王女士的个人信息遭泄露，导致微信钱包出现安全风险，需提供银行卡卡号、密码和短信验证码进行“安全加固”。王女士按“客服人员”进行操作，卡内资金被不法分子转走。

四. “仙人跳”类型诈骗

刘女士通过某交友平台结识了一名“网友”，两人聊得很投机，见面后发生关系并拍摄部分裸露照片。该“网友”之后向刘女士索要“封口费”，否则威胁把这些照片公之于众。刘女士犹豫再三最终选择报警。

五. “杀猪盘”类型诈骗

陈同学在某社交媒体上结识了同在国外留学的张同学，两人迅速发展成“网恋”关系。某日，张同学联系陈同学称，自己在外省实习期间遭遇车祸，希陈同学为其垫付5000欧元手术费。在查询网上有关案例并与家人沟通后，陈同学最终未转账。



六. 以换汇名义实施的诈骗

杜同学在某留学生微信群中看到一则“留学生急换欧元支付学费”的消息，便与当事人取得联系约定线下交易。在谈妥汇率后，杜同学将2000欧元现金交给对方，对方也通过

微信转来了“银行转账凭证”截图，并表示因为周末关系钱款到账需迟滞数日。但一周后，杜同学仍未收到汇款，联系银行后才得知对方提供的是一张修图过的虚假转账凭证，而对方早已将杜同学“拉黑”。

七. 以租房名义实施的诈骗



宋先生在某社交软件上看到了一则租房广告，与“房东”联系后，为稳妥起见，宋先生要求与“房东”线下见面看房。看房后，宋先生对房子非常满意，现场与“房东”签订了合同，并按“房东”要求用现金支付了相当于三个月房租的押金，“房东”也很“守信用”，马上给了钥匙。次日，宋先生拿着钥匙入住时，发现钥匙、“房东”及合同都是假的，该房是“房东”在网上订的民宿，而“房东”已把宋先生拉黑。

八. 以转售演唱会门票名义实施的诈骗

查同学在社交平台上看到有人转售某热门演唱会门票，即私信当事人溢价购买，但在演唱会门口被工作人员阻拦，系统显示该门票已被使用。由于门票为电子版且大都为非实名制，可能出现一票售多人情况，建议通过官方渠道购票和退票。

九. 以收购二手手机名义实施的诈骗

杨同学通过网络平台结识一名网友，对方以收购二手手机为由，诱导杨同学前往一偏僻地点进行交易，并伙同其他同伴将杨同学劫持，逼迫其前往附近自动取款机提取现金。操作间隙，杨同学通过微信向同学张某发送了求

救短信及实时定位。张某收到求助信息后随即报警，并驱车前往现场。在多方共同努力下，警方最终将杨同学成功解救。

十. 以刷单返利名义实施的诈骗

徐先生在某软件上刷到一个“招募网络开店合伙人”的短视频，对方表示只要注册网店，垫款“做任务”（点赞、领红包、关注公众号等）即可获得丰厚提成。在“合伙人”演示下，徐先生很快做成了几单“生意”，“合伙人”也按约定支付了佣金。徐先生觉得有利可图，便在“合伙人”诱导下继续充值，但此后在徐先生要求提取佣金时，对方以“系统维护”“操作异常”“账户冻结”等由一再拖延，最终导致徐先生血本无归。

3 常见社会治安案例

一. 慈善募捐



万先生夫妇到埃菲尔铁塔游玩，他们刚下出租车，就有一名手拿记事本、会讲中文的女士走上前来，表示自己在为一个慈善机构募捐，希望万先生慷慨解囊。

事实上，此类“慈善捐款”是最常见的骗局之一，而且演绎出各类衍生版本（如谎称“驴友”求助等），目的是利用大家的同情心行骗。在当事人和对方攀谈的过程中，很有可能被小偷盯上，趁当事人不注意的时候行窃。

二. 地铁购票

刘先生在地铁站准备购买一张公交地铁周票畅游巴黎。由于是周六，地铁站排队买票的乘客众多，这时旁边一名穿着制服、佩戴“工作证”的地铁“工作人员”主动告诉刘先生自己手头有现成的周票，刘先生可以直接用现金购买。刘先生一方面觉得排队队伍太长，一方面担心不懂法语不知道售票机如何操作，便欣然同意。等刷卡进站时才发现这张票只是一张单程票。

2025年11月5日起，巴黎公交、地铁全面取消纸质票。大家可在人工柜台和自动售票机购买实体公交卡（Navigo）或在手机APP（Bonjour RATP 或 Île-de-France Mobilités）购买电子票。请通过正规渠道购票，不要图一时便利，给不法分子可乘之机。

三. “拾金不昧”

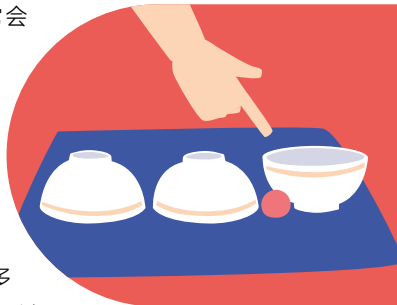
陈先生在塞纳河畔遛弯时，突然听到金属物件掉在地上的叮当声，随即有人在陈先生身边捡起一枚“金戒指”，提醒陈先生是不是丢了东西。陈先生随即表示否认，对方表示因为戒指是两个人共同发现的，好运应该共享。但陈先生没有理会，随即走开。

这是一种比较常见的骗术，最好的应对办法就是快速走开，不要有看热闹、占便宜等心理。

四. 街头猜球

在巴黎各大景点附近，经常会有人在进行“街头猜球”的赌博小游戏，即向行人展示一个小球和三个碗，然后打乱次序让人猜小球在哪个碗里。

其实此类骗局在网上有很多揭秘视频，法国媒体也进行过报



道。只要仔细观察就会发现，所有的输赢都被精心设计过，一直只有团伙里的几个托儿猜中。对于这类骗局，最好的应对方法就是不凑热闹。

五. “好心”帮忙

白女士正在凡尔赛宫参观，突然被两位陌生人拦下，指着她的衣服说着什么。她转头一看，原来是自己的衣服被沙拉酱弄脏了。白女士甚是尴尬，忙取下背包，拿出纸巾擦拭，两位“好心人”也在一旁帮忙。等他们离开后，白女士才发现自己装在外衣口袋里的手机和钱包早已不见了踪影。

建议在公共场所或交通工具上时刻留意随身物品，谨慎同陌生人搭话。此外，当你一个人开车在十字路口等红灯时，也可能会遇到“好心人”过来敲打车窗，示意你轮胎亏气，此类情况大都是转移你的注意力达到盗取财物的目的。

六. “幸运”红绳



宁先生走在巴黎圣心大教堂的台阶俯瞰巴黎美景。这时，一位陌生人拿着一个小红绳走过来，要套在他手上为他变魔术。宁先生本想拒绝，但看到对方满脸笑容，感觉盛情难却，只好驻足观赏。魔术本身并不怎么精彩，宁先生还不情愿地支付了五欧元的小费，后来才发现自己身上的钱包早已不见踪影。

旅游景点人员密集，请看管好自己的行李物品，避免分散精力给小偷以可乘之机，对此类把戏勿围观、勿参与。

七. 地铁惊魂

李先生准备乘坐地铁返回酒店，玩了一天的他坐在靠近车

门的椅子上饶有兴致地浏览手机中的照片。就在车厢门即将关闭的一瞬间，一名乘客从他旁边走过，快速抢走他的手机，然后跑出车厢。等李先生反应过来，车厢门已经关闭，他只能无奈地透过车窗玻璃看着对方朝自己微笑着挥手转身离去。

在地铁等交通工具上避免长时间使用手机，建议尽量选择靠里的位置，时刻留意随身物品。

八. 飞来横祸

张女士乘坐大巴抵达酒店后，在酒店前台办理入住手续。突然，一个黑衣人迅速拿走她放在身边的行李箱，飞奔出酒店大门，进入一辆等候多时的汽车飞驰而去。



在酒店等公共场所要留意自己的随身物品，确保行李处在可控范围内。选择有资质、信誉好的旅行社，提前了解入住酒店所在区域环境等信息。

应对建议：

1. 在抵离酒店、景点拍照、外出就餐或购物时，注意保管好个人物品，将行李箱、手提包、手机、证件等放在视线可及、双手可控的范围内，并留意周围可疑人员。
2. 乘坐公共交通时，尽量不在靠近车门处玩手机。自驾游时，请注意行车安全，切忌疲劳和酒后驾车，不要在车中留存任何物品。
3. 避免随身携带大量现金和穿戴贵重首饰、手表等，不在公共场所“露富”。遇陌生人搭话要保持警觉，对变魔术、填问卷、街头搭讪等典型障眼盗窃手法提高警惕，坚决拒绝并快速离开。

4. 备好护照、签证、入境章等复印件，留存亲属、银行、使领馆等紧急联系方式，以备不时之需。
5. 如不幸遭遇抢劫或盗窃，请在优先确保自身生命安全的前提下，尽快向法国警方报案（正式立案需前往警局办理手续），保留立案回执，并及时联系银行、运营商等办理银行卡、手机SIM卡等挂失手续。如丢失护照，请通过中国领事APP向就近的使领馆申请旅行证。

九. “黑心”出租

查先生从其他欧洲国家来法出差，出火车站后拦了一辆出租车前往酒店。到达目的地后，查先生忙着拿个人行李，未留意刷卡机金额径直输入密码，回到酒店后查先生看到银行短信才发现银行卡被盗刷近千欧元，查先生随即翻找出租车发票，才发现是一张2023年的过期发票。

乘坐正规出租车，选择信誉良好的网约车平台，在机场和车站勿理会“黑车”司机揽客；尽量使用芯片卡（磁条卡信息易被复制盗刷）或小额现金支付车费，付款前务必确认刷卡机与计价器金额一致，勿轻信“刷卡机不显示付款金额”等托词，如有异常立即停止支付；付款时不把银行卡交由司机操作，付款后索要发票并核对日期、里程、金额等信息，必要时拍照记录车牌。



如遇银行卡盗刷，请第一时间致电发卡银行冻结付款，联系警方报警，并通过巴黎警察局出租车和公共交通管理部门（电话：+33-155762016，邮箱：pp-dtpp-sddep-btpp-mediation@interieur.gouv.fr）

或法国竞争、消费者事务和欺诈打击总局（电话：+33-809540550，网址：<https://signal.conso.gouv.fr>）投诉。

十. “声东击西”

杜女士租车前往凡尔赛宫游览参观，在路过一个路口时，后车司机超车后摇下车窗，手势示意杜女士车辆前胎出现问题，杜女士随即就近靠边停车检查，但并未发现异常，当杜女士返回车上时，发现副驾上的手机和钱包已“不翼而飞”。

要特别留意此类“好心人”通过转移焦点实施盗窃，下车检查时要关闭车窗和车门，不要图一时方便而给不法分子可乘之机。

十一. 横行无忌

林先生打车由戴高乐机场前往巴黎市区，由于正值晚高峰车辆在隧道里出现拥堵，一个黑影突然从侧面闪过，瞬间打碎车窗玻璃，抢走林先生的书包后即逃之夭夭，整个作案时间不到十秒钟。

近段时间以来，巴黎发生数起中国游客在从戴高乐机场至市区高速上遭遇抢劫的报告，不法分子一般驾驶摩托车尾随目标车辆，待路况拥堵时伺机暴力砸窗抢夺行李。请大家保管好自己的行李，尤其是身份证件和贵重物品，寻找可靠的接送机司机或旅行社；尽量不穿戴名牌服装、首饰、手表等，言行举止低调，防止成为不法分子“猎物”；商店购物时安排专人看管行李，购物后就近上车，不给不法分子可乘之机；酒店退房时留意周围是否有可疑人员，将行李置于双手可控、视野可及的范围内，团队尽量结伴而行并相互提醒。

4 来法签证

中国内地居民赴法需提前办理签证，按目的地可分为申根签证（可前往所有申根国家）和国别签证（仅可前往法国或法国部分领土，需留意签证上的领土适用范围<VALABLE POUR / VALID FOR>），按停留期可分为短期签证（停留期小于等于90天）和长期签证（停留期一般标注为XXX，需在入境后在线注册）。法国一般不办理落地或口岸签证。

通过法方认证旅行社赴法国海外省留尼汪以及法属波利尼西亚的游客可享受最长14天（含）的免签入境，但需提前获得认证旅行社提供的有关证明文件（Voucher），详见中国领事服务网关于中国公民赴留尼汪免签说明：https://cs.mfa.gov.cn/lgk1/201512/t20151208_819739.shtml，以及中国驻帕皮提领事馆关于中国公民短期入境法波免签政策的问题解答：https://papeete.china-consulate.gov.cn/lstfw/202307/t20230704_11107408.htm。

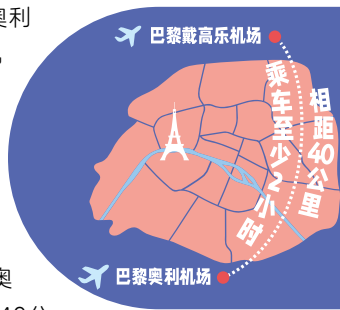
— 申请人可在法国驻华使馆网站上 (<https://france-visas.gouv.fr/zh/web/france-visas/>) 了解具体签证申请流程，在线填写签证

<https://france-visas.gouv.fr>

申请表 (<https://france-visas.gouv.fr/zh/web/france-visas/accueil>)，就近向法国驻华使领馆签证中心 (<https://visas-fr.tlscontact.com/visa/cn>) 预约。各类签证申请所需材料等信息可通过“签证助手”网页 (<https://france-visas.gouv.fr/zh/assistant-visa#>) 查询。

— 获得签证后，请仔细核对签证信息，特别是签证生效日期（勿在签证生效前出发前往目的地国，以入境时间为准）、停留期和签证持有人身份信息。如发现错误，请及时联系发证机构更正。

四. 巴黎有戴高乐机场和奥利机场两个主要国际机场。如中国公民由一个非申根国家在巴黎转机前往另一个非申根国家，在同一机场国际区内停留，无需办理签证；如转机时更换机场，则需办理签证。另外，奥利机场与戴高乐机场相距约40公里，乘车至少需要2小时，请预留充足转机时间。



五. 法国签证信息解读：

1. VALABLE POUR / VALID FOR : 签证适用的领土范围。
如签证上标注“ETATS SCHENGEN”，则表示签证持



有人可以进入申根区；如有适用领土限制，一般会标明允许签证持有人进入国家的两位字母代码或在“ETATS SCHENGEN”后的括号里加注负号和申根国家字母代码，表示签证持有人不能进入该国家。

如签证上标注“FRANCE”，

表示签证持有人只能进入法国领土；如签证上标注“FRANCE + 1 TRANSIT SCHENGEN”，表示签证持有人可从某申根国过境一次后入境法国。

注意：法国的海外省和海外领地不属于申根区，无法凭仅标注“ETATS SCHENGEN”的签证前往。

2. DU / FROM：您被允许进入申根区最早日期，请勿在该日期前抵达申根区。
3. AU / UNTIL：您须离开申根区最晚日期，请勿在该日期后在申根区停留。

请注意：以上两个日期是签证使用有效期，不是允许停留期限。

4. TYPE DE VISA / TYPE OF VISA：签证类别，一般包括A类（机场过境签证，不允许离开机场国际区）、C类（短期签证，停留期一般不超过90天）和D类（长期签证）。
5. NOMBRE D'ENTREES / NUMBER OF ENTRIES：入境次数，包括一次、两次和多次。
6. DUREE DU SEJOUR / DURATION OF STAY：累计允许停留天数（均含抵离当日）。
7. DELIVRE A / ISSUED IN：签证签发地点。
8. LE / ON：签证签发日期。
9. NUMERO DE PASSEPORT / NUMBER OF

PASSPORT：护照号。

10. NOM, PRENOM / SURNAME, NAME：签证持有人姓名。
11. REMARQUES / REMARKS：备注，一般会标注签证类型等信息。

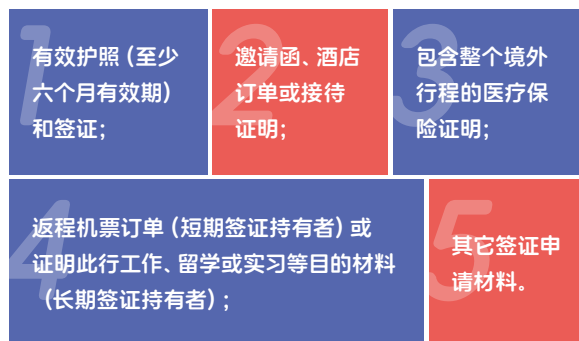
5 入出境

法国机场入境一般有两道检查，即边防检查和海关检查。边防检查主要查验旅客的身份证件、签证（或居留）和入境材料，海关检查主要查验旅客携带的个人行李物品。

2025年10月起，申根区国家口岸逐步启用出入境信息系统（Entry Exit System, EES），短期停留（180天内累计不超过90天）的非欧盟国家公民（无论是否免签）进入申根区时需进行电子登记，扫描护照信息并录入指纹、面部图像等生物特征信息，建立个人出入境档案。为提高通关速度，部分数据可在通过边检前使用自助服务机预先提交（有中文界面）。请注意：

1. 出入境信息系统启用后，边防警察不再在护照上盖出入境章，请主动记录入境时间，核对签证有效期、停留期，勿超期停留；
2. 该系统不代替边防检查，使用自助服务机提交信息后，仍需边防警察核验；
3. 高峰时段入境等待时间可能较长，请合理安排行程。

如您持护照入境法国或转机前往其他申根国家，建议随身携带以下材料：



如遇边防警察检查，请予以配合，如实回答询问；如不懂法文或不能正确理解问题，可请其提供翻译；如认为受到不公正对待，应冷静表达意见，并收集和保存证据，以便日后通过投诉或司法途径维权，切勿言行过激。

从非欧盟国家进入法国可免税携带以下物品：

1. 200支香烟或100支小雪茄烟或50支雪茄或250克烟草（当事人需年满17岁）；
2. 1升酒精度超过22度的酒（含酒精饮料）或2升酒精度低于22度（含22度）的酒（含酒精饮料）、4升无气葡萄酒、16升啤酒（当事人需年满17岁）；
3. 携带不超过1万欧元（含）或等值外币的现金、黄金、有价证券等；

4. 250毫升淡香水及其它液体化妆品、50克香水、500克咖啡、100克茶叶、自用药物（需出具医生处方，若无处方药品数量以不超过三个月疗程为限）；

携带超过1万欧元（含）或等值外币的现金、超过免税限量的自用品、用于商业目的物品入境，须向海关申报。宠物入境检疫要求可向法国海关部门了解（www.douane.gouv.fr/demarche/vous-voyagez-avec-un-chien-chat-ou-furet）。



入境法国禁止携带以下物品：
毒品、麻醉品、奶制品、肉类、假冒盗版产品、象牙制品等；限制携带以下物品：
药品、食品、宠物和艺术用品等。

海关会对旅客行李进行检查，并对违反规定者予以处罚。详细信息

可查询法国海关网站：
www.douane.gouv.fr

或拨打法国海关咨询热线：

法国境内拨打：0800944040

法国境外拨打：+33-172407850

四. 请在签证停留期或有效期满前离开申根区。如因突发疾病等特殊情况需延期，请您通过医院住院部工作人员联系医院所在地的行政机关（Préfecture）提出申请。

五. 持短期签证来法的非欧盟公民可在离境时申请返还。在法购物时支付的部分增值税，可登录网站了解详情：<https://www.douane.gouv.fr/fiche/la-detaxe-en-france-pour-les-touristes-pablo>，防止出境时退税受阻、处以高额罚款或其他刑事处罚：

1. 退税商品仅限自用，请勿为他人代购商品退税特别是奢侈品；
2. 请勿先托运行李再办理退税，以免无法在海关抽查时出示申请退税物品；
3. 请勿在办理完退税后，将物品赠送给在法亲友；
4. 请在离开欧盟边境前的最后一个国家办理退税。

法国的通用货币为欧元（法属波利尼西亚和法属新喀里多尼亚通用货币为太平洋法郎），出于安全考虑和海关限制，请勿携带大量现金。法国信用卡使用较为普及，国内银行发行的 VISA、万事达卡大都可当地使用，部分情况下支付可直接刷卡，无须输入密码，请妥善保管卡片，丢失后立即挂失，部分中国人经常光顾的商店也支持支付宝或微信支付。磁条卡支付有时会遇到困难且易被不法商家复制盗刷，建议尽量使用芯片卡。

六. 法属波利尼西亚有关入出境须知请参考驻帕皮提领事馆有关提醒：http://papeete.china-consulate.gov.cn/chn/lsw/202406/t20240619_11438191.htm

七. 法国的通用货币为欧元（汇率为1欧元约合

8元人民币），出于安全

考虑，请勿携带大量现

金。法国信用卡使用较

为普及，国内银行发行

的 VISA、万事达和银联卡大

都可在当地使用，但有些付款

无须输入密码，请妥善

保管卡片，

丢失后应立即挂失，部分中国人经常光顾的商店也支持

支付宝或微信支付。磁条卡支付有时会遇到困难且易被不法

商家复制盗刷，建议尽量使用芯片卡。



6 交通出行

一. 机场交通

巴黎有两个主要国际机场，即戴高乐机场 (Aéroport de Paris-Charles de Gaulle, 机场代码 CDG) 和奥利机场 (Aéroport de Paris-Orly, 机场代码ORY)。戴高乐机场位于巴黎北部，距离市区约20公里，可乘坐RER B线和出租车前往市区；奥利机场位于巴黎南部，距离市区约15公里，可乘坐Orlyval轻轨、地铁14号线和出租车前往市区。博韦机场 (Aéroport Paris-Beauvais, 机场代码BVA) 则位于巴黎北部较远位置，距离市区约80公里，主要供廉价航空公司使用，请在购票时留意机场信息。

二. 巴黎市内公共交通

巴黎公共交通发达，包括14条主线地铁 (METRO)、5条大巴黎近郊快线 (RER的A、B、C、D、E线)、9条大巴黎远郊铁路 (Transilien, H、J、K、L、N、P、R、U、V线)、15条有轨电车 (Tramway)、公交 (BUS) 和夜间公交 (Noctilien) 等。



地铁 区域快线 有轨电车 公交车 夜间公交

乘车人可通过人工柜台 (Guichet) 和自动售票机 (Distributeur automatique) 购买实体公交卡 (Navigo) 或在手机APP



Bonjour RATP



Île-de-France Mobilités

(Bonjour RATP 或 Île-de-France Mobilités) 购买电子票，公交也支持短信购票 (发送BUS+公交线路至93100，如BUS92或BUSN01等，外国漫游用户和本地虚拟运营商无法使用，不可换乘，1小时内有效)。

巴黎公共交通单次票包括14欧元、2.55欧元和2.05欧元三档，其中乘坐奥利机场线 (Orlyval) 或地铁14号线往返市区和奥利机场、乘坐 RER B 线往返市区和戴高乐机场单程票价14欧元；乘坐地铁 (METRO)、近郊快线 (RER) 和远郊铁路 (Transilien) 单程票价2.55欧元；乘坐公交 (BUS)、夜间公交 (Noctilien) 和有轨电车 (Tramway) 单程票价2.05欧元。巴黎公共交通对3岁及以下儿童免费，4岁至9岁儿童半价，10岁及以上全价。

对临时来法游客，一般推荐使用 Navigo Easy卡 (可在人工柜台或自动售票机购买，无需照片或其他材料，工本费2欧元，不同价格的单次票需分开购买，不实名，丢失被盗不补，一卡每次仅限一人使用) 或 Navigo Découverte卡 (卡费5



欧元，需贴照片并签名，卡片仅限本人使用，一般用于购买日票、周票或月票）。

公共交通的日票是购买当天24点前有效（不按购票时间加24小时计算），周票当周有效（周日24点失效，不按购票日期加七天计算，一般周五停售当周周票），月票当月有效。

乘坐公共交通工具前请主动刷卡，并妥善保管票卡。巴黎公共交通实行抽查制，未购票乘车、车票遗失、车票购买错误、购买车票后未刷卡、购买不符合条件的折扣票等都将

被罚款，金额根据具体情况不同为15欧至375欧不等。如遇查票，请予以配合。若认为罚款不公，可保留罚款单、购票小票、被罚款时使用车票等，向巴黎公交集团 (<https://pv.ratp.fr/>) 进行申诉。

乘车提醒：

1. 地铁站内时常有不法分子利用过期票或折扣票行骗，建议加强防范。
2. 如遇闸机故障，切勿贸然通行，应请售票处工作人员协助刷卡或打票。
3. 乘坐地铁等交通工具尽量做到财不外露，背包尽量手提或背在胸前，不在地铁门口玩手机。
4. 巴黎地铁一般没有电梯，请谨慎携带大件行李。
5. 因线路维修、工人罢工、公共活动等原因，巴黎公共交通线路和时刻会有调整，请关注车站大屏或Bonjour RATP、Île-de-France Mobilités手机APP的公共交通实时运营状态，了解停运或延误信息。



三. 出租车和网约车

巴黎打出租车一般需提前电话预约（有额外约车费用，时间和里程从乘客叫车开始起算），或在专门的出租

车站（TAXIS白字蓝底牌子）乘坐，也可使用手机APP呼叫网约车，具体以打表金额为准（一般可收取现金或使用信用卡支付）。

正规出租车车顶有“TAXI”标志，绿色时表示待客

（Libre），红色时表示已载客（Occupé）。请勿搭乘“黑车”，因为“黑车”不接受政府部门监管，一旦发生事故也不受保险理赔。下车前，建议您索要发票（上面印有出租车号），一旦有物品遗失可以联络到司机。



戴高乐机场的出租车在1号航站楼的到达层24号出口、2A航站楼的6号出口、2C航站楼的14号出口、2D航站楼的7号出口、2E航站楼的到达层10号出口、2F航站楼的到达层11号出口和2G航站楼的蓝色大门。

奥利机场的出租车在1号和2号航站楼的14a门、3号航站楼的32a门和4号航站楼的48a门。

四. 铁路

法铁路网非常发达，高速火车（TGV）、城际列车（Intercités）或地区快速列车（TER）连接了所有主要城镇。



高速火车



城际列车



地区快速列车

火车票价实行浮动制，价格差异主要取决于座位舒适度（一等座和二等座）和出行时间（是否高峰时段）。在法国境内火车订票及优惠信息可通过法国铁路公司网站（www.sncf.com）或SNCF Connect、TGV INOUI等

APP查询。

法高速火车 (TGV) 最高时速可达320公里, 连接主要城市。1小时可从巴黎到里尔 (Lille), 2个小时可从巴黎至里昂 (Lyon)、斯特拉斯堡 (Strasbourg)、雷恩 (Rennes) 或波尔多 (Bordeaux), 3小时可从巴黎到马赛 (Marseille)。

车票建议提前预定, 纸质车票在上车前必须在检票机上 (桔黄色的检票机一般安放在站台入口处) 检票, 越来越多乘客也使用SNCF Connect、TGV INOUI等手机APP的电子车票二维码乘车。若无票或没有检票, 会被查票员罚款。

五. 租车



在法国租车一般需要护照或法国居留卡原件、信用卡、驾照原件 (驾龄需满一年, 部分租车公司要求两年) 及翻译件, 建议购买租车保险 (碰撞险、盗抢险、全险等)。此外还要登记额外驾驶员 (如有), 否则发生事故保险公司可能无法理赔。

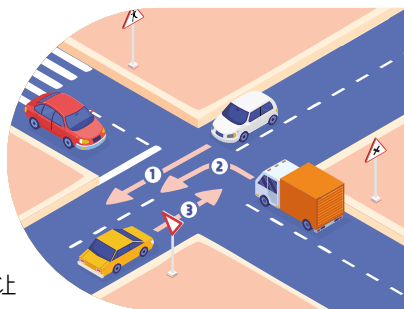
赔。

取车前要仔细验车, 包括车辆外观、车身划痕、车窗、轮胎、车门、油箱、备胎等, 必要时拍照并让租车公司员工在租车合同中标注。同时还应检查随车物品是否齐全, 如: 车辆行驶证、车辆保险单、三角警示牌、反光背心、备用灯泡、事故理赔单等。

车内所有乘客都要系安全带, 如有婴幼儿请使用婴儿篮或安全座椅, 车内婴儿和儿童 (12岁以下或身高不足135厘米) 未使用安全座椅将被罚款, 在有婴儿和儿童的车内吸烟也会被罚款。高速公路通行费一般使用现金或银行卡缴纳, 部分收费口只支持ETC等特定支付方式, 请注意收

费口上的标识。部分高速公路启用了“自由流动收费系统” (Péage flux libre), 不设收费站, 但途径这些路段后需在72小时之内在线缴费。

同中国一样, 在法国车辆靠右行驶, 除有特殊标识外右侧车辆和直行车辆有优先通行权。绝大多数路口无专门的右转指示灯, 向右拐弯车辆需等候绿灯。车辆在通过斑马线时要礼让行人优先通过。



市内停车一般停在地下停车场或白色虚线旁边标有付费 (PAYANT) 字样的区域内, 且须在人行道上安装的自助缴费机中使用现金、银行卡或手机APP付费。取出付款票据, 并将其放在车内挡风玻璃显眼的地方。在蓝色虚线车位停车时, 需严格遵守路边指示牌标明的停车时间, 并在车内挡风玻璃显眼的地方放置停车时间盘。

请勿在禁停区以及警用车位 (POLICE)、卸货车位 (LIVRAISON)、运钞车位 (Transport de fonds)、残疾人车位 (画有轮椅标识)、出租车车位 (TAXI)、私家车位 (PRIVE) 等特殊区域停车, 以免被拖车和处罚。

六. 中法驾照互认换领

为便利中法两国人员在对方国家驾车出行, 进一步促进两国经贸合作和人员往来, 中法两国政府签署了《中华人民共和国政府与法兰西共和国政府关于互认换领机动车驾驶证的协议》, 并于2021年8月17日正式生效。

根据协议, 中华人民共和国与法兰西共和国双方承认对方核发的有效驾驶证, 一方准许持有对方国家驾驶证的人员在其境内直接驾车或者免试换领驾驶证。对于临时进入对方境内不超过一年的, 双方驾驶证实现互认。临时进入法

国的,可以凭中国驾驶证和翻译件直接驾车,无需换证;互认驾驶证准驾车型包括中型客车、大型货车、小型汽车和摩托车。对于在对方国家居留超过一年的,双方驾驶证实现免试互换,一方公民或常驻人员持本国驾驶证和翻译件,以及护照、签证或者居留证件,可以直接免试换领对方国家驾驶证;免试换领的驾驶证准驾车型包括小型汽车和摩托车。对于留学生,双方给予对等优惠政策,中国留学生在法工作、学习期间,凭中国驾驶证和翻译件可以直接驾驶相应准驾车型的机动车。

7 常见问题 处置建议

一. 入境受阻

如遇入境受阻,建议与移民官员耐心沟通,如实说明情况,尽可能提供证明材料,避免言语或行为抵触。如被安排遣返,请及时联系来程航空公司或其他航空公司尽快安排遣返



机票,同时主动向亲友和中国驻当地使领馆告知情况。使领馆会在可行条件下,向移民官员了解情况并予以解释,但使领馆无权干涉当地移民官员执行公务和主管部门所作决定,也不能确保您最终能被允许入境。如您认为在此过程中权益受损,可冷静保存证据,通过向当地主管部门投诉、司法起诉等正当途径维权,切勿言行过激。

二. 遗失物品

在法国一旦遗失个人物品,请保持冷静,仔细回忆可能丢失地点,尽快返回事发地寻找(包括周边垃圾箱和花坛等,有一定找回证件和银行卡概率),并向机场、商场、车站、餐厅等工作人员或失物招领处(Service des objets perdus et trouvés)求助。如仍无法找到,建议通过以

下渠道报失:

1. 地铁、公交

通过巴黎大众运输公司 (RATP) 失物招领平台 <https://ratp.franceobjetstrouves.fr> (可选中文页面) 报失;

2. 火车

登录法国国家铁路公司 (SNCF) 失物招领平台 (<https://www.garesetconnexions.sncf.fr/service-client/a-vos-cotes/objet-perdu-trouve/declaration-perte>) 报失;

3. 机场

联系航空公司或机场行李服务部 (Service Bagages), 戴高乐机场失物招领平台网址为: <https://parisaeroport-cdg.franceobjetstrouves.fr>; 奥利机场失物招领平台网址为: <https://parisaeroport-ory.franceobjetstrouves.fr>。

4. 警方失物招领平台

登录网站 www.ppbot.fr (巴黎地区) 或 <https://www.franceobjetstrouves.fr> (巴黎以外地区) 报失 (均可选中文页面)。报失后, 失物招领平台将就遗失物品和寻获物品数据进行匹配, 如果物品被找回, 请按照通知信息或邮件提供的信息与工作人员取得联系, 也可请工作人员将遗失物品寄回指定地址 (有额外费用)。

请注意: 报失时需提供丢失物品的详细地点和描述 (如有照片请一并附上); 遗失物品找到后请尽快领取, 如超过一定时间未领取将被上交警方; 如丢失银行卡请尽快联系银行挂失, 如丢失手机请联系运营商冻结SIM卡; 如您丢失护照, 请尽快前往中国驻法国使领馆补办旅行证。

三. 如何识别真假警察

在主要旅游景区附近时有不法分子以警察名义实施抢劫或诈骗。如您对警察身份有疑虑, 可以要求对方出示警官证或拨打报警电话17进行身份核实。警官证包含电子芯片、凹版印刷、变色油墨、可变全息图像等防伪设置。



四. 纠纷投诉

在法国产生购物等纠纷, 请保持冷静理性, 通过协商或法律途径维护自身合法权益, 也可通过网站、电话、信件方式向法国的竞争、消费者事务和欺诈打击总局 (DGCCRF) 投诉。

1. 通过法国消费者投诉平台 Signal Conso 在线提交投诉: <https://signal.conso.gouv.fr>
2. 拨打免费投诉电话: **0809 540 550**;
3. 信件投诉地址: DGCCRF-Réponse Conso - BP60 - 34935 Montpellier Cedex 9.

五. 护照遗失

如不幸遗失护照并希望向中国驻法国大使馆申请旅行证回国, 请按以下步骤办理:

步骤一: 提前准备以下材料

1. 护照资料页、签证页和出入境章页;
2. 居民身份证;
3. 数张六个月内白底彩色免冠证件照(33mm×48mm)。小贴士: 为避免手机和护照同时丢失, 建议您用手机

拍照的同时留存1至2份纸质复印件。

步骤二：下载并注册“中国领事”APP

1. 通过手机应用商店下载“中国领事”APP。
2. 使用手机号或邮箱注册，并按照系统提示进行实名认证。

小贴士：实名认证人员一般为手机持有者，可以不是证件申请人。例如：A先生可以用自己的手机下载“中国领事”APP并进行实名认证后为B先生办理业务。

步骤三：在线提交申请

1. 打开“中国领事”APP主页面，选择“护照/旅行证”，勿选择“紧急旅行证”。
2. 阅读证件办理“重要声明”并勾选同意，点击“请选择办理的使领馆”，选择“欧洲”，再选“法国”，之后选择“驻法国使馆”。
3. 点击“请选择现持证件类型”（即丢失的证件类型，一般为普通护照），并在“申请业务类型”页面选择“旅行证补办”。
4. 根据提示填写身份信息、现持证件情况（部分信息为选填）、出境情况、居住地址、家庭成员和紧急联系人等信息，上传证件照、护照信息页、签证页、身份证（需正反面分别上传）、《申请人声明》、《国籍状况声明书》、《护照遗失/被盗/损毁等情况说明》等材料。《申请人声明》、《国籍状况声明书》、《护照遗失/被盗/损毁等情况说明》等材料模板可在“中国领事”APP中下载，请打印、签字后拍照上

传；如不便打印，也可到现场领取表格填写后上传。

小贴士：如出现照片上传不成功的情况，申请人可点击“下一步”跳过照片上传环节，在“需上传如下材料”页面的第10项补充上传或携带合格纸质照片到现场办理。

5. “请选择办理方式”选择“到馆办理”，“请选择实体材料递交方式”选择“到馆递交”，“请选择取证方式”选择“到馆取证”，确认相关信息无误后点击“确认无误”（确认后不可再修改）。

步骤四：到馆办理

1. 在线提交申请后，请携带两张证件照在工作时间（工作日 9:30-12:00、14:30-17:00）到使馆领事侨务处办理，地址为 11 Avenue George V 75008 Paris。如无证件照，可使用办证大厅内 Photomaton 设备自助拍照（有额外费用）。
2. 在“中国领事”APP及时查看办理进度，当APP提示“待取证”时，可前往办证大厅刷卡缴费（不收现金）和取证。
3. 临时来法中国公民丢失护照补办旅行证按特急件处理，费用为 47 欧元（含特急费），通常在到馆后一个工作日内取证。

小贴士：补办旅行证无需提交报案证明，但仍建议报警并索要报案回执；补办的旅行证是为了当事人尽快回国，无法确保继续前往其他国家（地区）的行程；补办旅行证后，遗失护照即便找回也无法继续使用。

六. 在法就医

法国卫生服务体系主要由门诊医疗卫生服务和住院医疗卫生服务两部分组成，其中住院服务包括公立医院和私营诊所，门诊医疗服务包括社区医疗和家庭医疗两部分。2004

年以来，法国加强了以全科医生为核心的医疗服务体系，充分发挥全科医生守门人的重要职责，实行全科医生首诊制，通过全科医生对门诊和住院病人进行合理分流，并鼓励使用社区和家庭医疗服务。因此，一般医疗服务由签约的全科医生（或称“家庭医生”）提供，必要时再转诊至专科医生或医院。

无论您遇到的是紧急医疗情况、交通事故还是其他任何需要立即援助的情况，都可以拨打欧洲紧急电话112，根据情况和紧急情况的性质，它可以帮您联系到警察、消防队或紧急医疗援助服务（SAMU）。接线员可以用法语和英语接听，方便与游客沟通。



七. 放飞无人机

1. 法国执行欧盟统一的无人机法规，民用无人机按重量、功能和风险等级分为C0至C4五档，每档有不同的使用要求，具体详见：https://www.ecologie.gouv.fr/sites/default/files/documents/Guide_categorie_Ouverte.pdf
2. 重量大于250克和小于250克但配备摄像头的无人机均需在法国民航总局官网注册，注册完成后需在无人机显眼处标记注册码，违者将被处于罚金或监禁。注册地址：<https://alphetango.aviation-civile.gouv.fr/login.jsp> 注意，携带此类无人机入境前即需完成注册
3. 无人机放飞人一般需年满14周岁且始终保持在操作者视线内，且不可在市区、机场、敏感或保护区域（如核电站、军事基地、自然保护区等）、行驶汽车上、人群密集区上空和夜间放飞无人机，无人机应始终在使用视线内并注意尊重他人隐私、不可用于商业目的（如

未获特批），否则将被处于监禁和罚金。无人机禁飞区（不含临时禁飞区）限飞区、限飞时段的飞行高度规定不同，违反规定的依据情节不同，可处监禁、罚金和/或没收无人机等处罚。相关信息可通过以下网站查询：

<https://www.geoportail.gouv.fr/donnees/restrictions-uas-categorie-ouverte-et-aeromodelisme>

4. 放飞无人机对其他个人或组织造成损失须承担民事赔偿责任，情况严重的须承担刑事责任。
5. 部分租赁或高性能无人机强制购买民事责任险（Assurance responsabilité civile aérienne），其他自带无人机建议购买相关保险。



8 领事保护常识



如您在海外遭遇紧急情况或重大事故，可按照领区划分联系中国驻当地使领馆并寻求领事保护与协助。同时，需要请您理解的是，在海外开展领事保护与协助工作，必须遵守所在国法律法规，不能超出工作职责范围，希望您对此有理性认识和合理预期，积极配合领事官员开展工作。

一. 如实告知

为便于获得协助，请向领事官员如实、准确地提供尽可能详细的个人信息，并对所提供信息的真实性负责。有关信息通常包括但不限于：当事人姓名、性别、出生日期、户籍所在地、护照号码、身份证号码、事故经过、安危情况、请求事项、所在位置、联系方式等。不如实告知可能导致无法及时获得协助，或影响领事保护与协助工作成效。

二. 职责范围

1. 领事官员在接到您的求助后，将根据当地法律法规以及相关具体情形，在职责范围内为您提供必要协助，包括：如您正当权益遭受侵犯，领事官员可以向所在国有关部

门核实情况，敦促其依法公正妥善处理，并向您提供维护自身正当权益的渠道、建议及必要协助。

2. 如您因涉嫌违法犯罪被所在国采取措施，领事官员可以向所在国有关部门了解核实情况，要求其依法公正妥善处理。如您被拘留、逮捕，或正在服刑等，领事官员可以应您的要求或经您的同意，按照该国法律和有关双边或国际条约对您进行领事探视，了解您的相关需求，要求所在国有关部门给予您人道主义待遇并保障合法权益。
3. 如所在国审理涉及您的案件，如领事官员经研究认为确有必要，可以根据该国法律和有关双边或国际条约进行旁听，并要求所在国有关部门保障您的诉讼权利。
4. 如您的中国籍亲属在国外需要监护但生活处于无人照料状态，在您已经履行所在国必要法律程序后，领事官员可以向所在国有关部门核实及通报情况，敦促其依法妥善处理；可以为有关人员或组织履行监护职责提供协助；可以为您的亲属赴所在国照料危重病人或处理善后等事宜提供适当协助。



5. 如您因财物失窃等原因导致基本生活无法保障，领事官员可以为您联系亲友、获取必要救济等提供协助。
6. 如您的中国籍亲属在国外下落不明，领事官员可以向您提供当地报警方式及其他获取救助的渠道。所在国警方立案的，可以敦促所在国警方及时妥善处理。
7. 如您因治安刑事案件、自然灾害、意外事故等受伤，领事官员可以向所在国有关部门了解核实情况，敦促其开展紧急救助和医疗救治，要求其依法公正妥善处理。如您遭遇意外事故无法与国内亲属联络，领事官

员可以协助将情况通知您国内亲属或请您国内住所地的地方人民政府协助联系。

8. 如您的近亲属在国外意外死亡,领事官员可以为您按照所在国有关规定处理善后事宜提供协助,告知您当地关于遗体、遗物处理等规定,要求所在国有关部门依法公正处理并妥善保管遗体、遗物。

9. 如所在国发生战争、武装冲突、暴乱、严重自然灾害、重大事故灾难、严重传染病疫情、恐怖袭击等重大突发事件,致使您的人身和财产安全受到威胁,领事官员可以敦促所在国采取措施保护您的人身和财产安全,并根据实际情况联系、协调有关组织或机构为您提供救助。

10. 如您在所在国与他人发生民事纠纷、涉及刑事案件或突发疾病,领事官员可以应您的要求,提供当地法律服务、翻译和医疗等机构的名单和联系方式供您参考选用。考虑到相关服务的专业性,驻外使领馆无法对名单中机构或人员的资质水平、专业能力以及执业人员个人品德进行承诺,您也可以结合实际需要自行选择其他服务机构。

11. 如您遗失或因故未持有有效旅行证件,领事官员可以根据中国法律法规,为您签发相应的旅行证件。

三. 有限协助

领事保护与协助工作需遵循国际法和双边条约有关规定,领事官员没有行政权和执法权等职权,当地社会条件和个案差异等诸多因素对相关工作也有制约,当事人意愿或预期可能无法完全满足。在一些特定情况下,领事官员可能无法或充分提供领事保护与协助:当事人未能履行客观如实告知义务的;参与从事不法活动的;未遵从外交部或

驻外使领馆旅行建议而执意前往或驻留高风险地区的;故意、恶意或重复提出不合法、不合理协助要求的。需要提醒您的是,以下类别个人诉求(包括但不限于)因超出领事保护与协助工作范畴,领事官员无法介入提供协助:

1. 介入仲裁、劳务、商业、经济、合同和家庭纠纷。
2. 参与调查各类刑事、治安案件,或直接寻找失踪人员,代为向警方报案,或代为存放、寻找、转送个人邮件、物品。
3. 干预所在国的司法程序或执法行为,为您谋取不合法、不正当利益或袒护您的违法犯罪行为,帮助您在治疗、拘留或服刑期间获得比当地人更好,甚至超出当地法律允许范围的待遇。
4. 保证您在第三国的安全,或为您安排旅行,或代为处理在航班、酒店、旅游、消费等事项中与第三方服务商发生的纠纷,或代为向其提出索赔、退款、退货等诉求。
5. 代为在当地求职或申办签证、居留证、工作许可证等证件,或阻止当局对您实行遣返或驱逐。
6. 直接提供导游、翻译等服务,或为您支付酒店、律师、翻译、医疗、旅行交通费用,以及其他任何应由个人承担的费用。
7. 代为办理证件、购买商品、租赁物品、处理个人事务以及为解决纠纷等提供任何形式的担保。

四. 安全提醒

建议您积极关注外交部和驻外使领馆、国务院有关部门



和地方政府发布的国外安全提醒及风险提示信息，根据安全提醒要求和建议，不断提高安全意识和风险防范意识，避免前往及驻留高风险国家或地区。结合自身情况对所在地安全风险及时进行评估，如认为人身安全等受到严重威胁，从时效和便捷角度考虑，建议优先选择通过商业交通方式及时撤离到安全地区或国家，在此期间可与驻外使领馆保持密切联系，并及时向国内亲属告知自身状况。

五. 责任承担

驻外使领馆提供领事保护与协助时，将依法保护当事人、求助等相关人员的隐私。您或未成年人监护人需根据本人或案件情况，权衡利弊，理性判断，根据驻外使领馆提供的意见和建议，自行作出决定，并承担相应责任。

为保障安全出行、避免潜在风险，在国外的中国公民应当严格遵守中国和所在国家有关法律法规，尊重当地宗教信仰和风俗习惯。需要求助时，遵守驻外外交机构的工作秩序，尊重领事官员并配合其开展工作。同时，自主承担食宿、交通、通信、保险、医疗、诉讼、翻译、证件、文书等相关费用。

9 海外 风险应对

一. 自助自救

请了解并掌握一定的安全自救知识，特别是行程中可能出现的风险应对知识，做好应急准备。遇到麻烦时，请保持冷静，妥善应对，第一时间应尽自己所能解决面对的困难和问题，确保生命安全。

二. 报警求助

警察、消防、急救等是在国外可以借助的重要资源。请务必提前掌握当地报警热线号码和报警注意事项（法国常用电话号码请见第10章）。当遇到生命安全威胁等紧急情况时，可拨打通用报警电话。在一般性财物损失等非紧急情况下，通常可拨打所在地警局电话。消防和急救热线通常只处理专门消防或急救任务。建议提前学习几句求救外语，以备不时之需。



三. 法律服务

各国法律不同，在国外遇到法律纠纷时，建议聘请律师，以便更好地根据当地法律，维护自身权



益。各国通常有为受害提供法律援助的机制，进行一般性法律咨询，或可免费提供代理起诉应诉的律师服务。在回答执法人员询问、签署文件或出庭时，通常可以提出请律师到场的要求。

四. 就近资源

您所在的单位、学校、侨界社团或学生组织、附近的医院、免费心理咨询热线，以及各类针对特定弱势群体帮助热线等，通常是您可以就近借助的资源，第一时间寻求就近资源的帮助往往是最为有效的选择。建议了解此类信息，留存他们的联系方式，并在遇到困难时主动寻求他们的帮助。



五. 求助亲友

您的亲人、朋友时刻关注着您的安全，也能给予您及时、有力的支持。建议将行程计划告知他们，持续保持联系并报告平安。遇到麻烦时，请及时联系他们，如实告知情况，听取意见建议，寻求可能的帮助，如心理慰藉、问题协商、经济帮扶等，或通过他们获得更多协助。

六. 志愿者协助

目前，在不少国家都有专门为中国同胞服务的领事协助志愿者。他们虽不是驻外使领馆工作人员，也不代行领事职权，但自愿协助使领馆开展领事保护与协助工作。他们热心帮助中国公民，熟悉当地语言和情况，可为您提供帮助和支持。

10 常用 联系方式

一. 法国常用紧急电话

15或112 急救电话 (类似国内120急救电话)	17 报警电话 (类似国内110报警电话, 对于语言表达有困难的听障人士等, 可以发短信至114报警)	
18 火警电话 (类似国内119火警电话)	119 儿童危险状况求助电话	
191 航空遇难求救电话	196 海上遇难求救电话	197 恐袭和绑架报警
3018 青少年网络骚扰报警电话	3020 青少年校园骚扰报警电话	3039 法律援助电话
3117 公共交通报警电话	116000 失踪儿童报警电话	
3977 残疾人求助电话	0805805817 诈骗案件咨询电话	

二. 中国驻法国使领馆 领事保护电话 (24小时)

外交部全球领事保护与服务应急热线:

+86-10-12308 或
+86-10-65612308

中国驻法国大使馆领事保护电话:

+33-153758840

驻马赛总领馆领事保护电话:

+33-491320019

驻斯特拉斯堡总领馆领事保护电话:

+33-609994464

驻里昂总领馆领事保护电话:

+33-785620931

驻圣但尼总领事馆领事保护电话:

+262-693925807

驻帕皮提领事馆领事保护电话:

+689-87295620


三. 中国驻法国使领馆及 签证中心联系方式


 地址  交通路线  证件业务对外办公时间
 网址  电话  传真  邮箱

1. 中国驻法国大使馆

领事侨务处受理护照、旅行证、公证、认证、入港许可及外交公务护照签证申请等，普通护照签证申请请前往巴黎中国签证申请服务中心。

 领事侨务处：
法国巴黎第八区乔治五世大街11号
(11 Avenue George V, 75008 Paris)

 地铁1号线在 George V 站、9号线
Alma-Marceau 站或 RER C 线在
Pont de l'Alma站下车


 对外办公：
工作日，上午 9:30-12:00
下午 14:30-17:00

 <http://fr.china-embassy.gov.cn/>

2. 驻马赛总领馆


 领侨处地址：
16 Boulevard Carmagnole 13008
Marseille France

 乘坐地铁 2 号线
在 Rond Point du Prado 站下车


 领侨处对外办公：
星期二、星期三、星期五 (节假日除外)
上午 10:00-12:00

 <http://marseille.china-consulate.gov.cn/>

3. 驻斯特拉斯堡总领事馆

 领事部门地址：
4 Rue Eugène Carrière
67000 Strasbourg France


 乘坐公共汽车15路或C1路
在Conseil des Quinze站下车


 领事部门对外办公：
星期三 (节假日除外)
上午 9:00-12:00

 <http://strasbourg.china-consulate.gov.cn>

4. 驻里昂总领事馆

 里昂市第六区迪凯纳街69号
(69 Rue Duquesne 69006 Lyon)

 乘坐地铁A线在Foch站下车或乘坐公共
汽车C6或27路在Félix Jacquier站下车

 领事部门对外办：
周一和周三 (节假日除外)
上午9:30至12:00

 <https://lyon.china-consulate.gov.cn/chn/>

5. 驻圣但尼总领事馆



法国留尼汪圣但尼市戴高乐将军大街50号
(50 Rue Général de Gaulle,
97400 Saint-Denis,
Île de la Réunion, France)



乘坐公共汽车T线、
O3线或ZO线在Jardin De L'Etat站下车



领事部门对外办公:
星期一、星期三、星期五 (节假日除外)
上午 9:30-12:00



<http://saintdenis.china-consulate.gov.cn/>

7. 巴黎中国签证申请服务中心



26 Rue Jacque Dulud
92200 Neuilly sur Seine



乘坐地铁1号线在Les Sablons站下车



+33-188750741
(工作日 9:00-12:00, 13:00-16:00)



[https://www.visaforchina.cn/
PAR3_ZH/qianzhengyewu](https://www.visaforchina.cn/PAR3_ZH/qianzhengyewu)



pariscentre@visaforchina.org

6. 驻帕皮提领事馆



B01 Résidence Taina Bellevue
Punaauia Polynésie française



乘坐公共汽车3路、20路、30路
在Marina Taina站下车



领事部门对外办公:
星期一、星期四 (节假日除外)
上午 9:00-11:30



[http://papeete.china-consulate.gov.
cn/chn/](http://papeete.china-consulate.gov.cn/chn/)

11 中华人民共和国 领事保护与 协助条例

第一条

为了维护在外的中国公民、法人、非法人组织正当权益，规范和加强领事保护与协助工作，制定本条例。

第二条

领事保护与协助工作坚持中国共产党的领导，坚持以人民为中心，贯彻总体国家安全观，加强统筹协调，提高领事保护与协助能力。

第三条

条例适用于领事保护与协助以及相关的指导协调、安全预防、支持保障等活动。

本条例所称领事保护与协助，是指在外的中国公民、法人、非法人组织正当权益被侵犯或者需要帮助时，驻外外交机构依法维护其正当权益及提供协助的行为。

前款所称驻外外交机构，是指承担领事保护与协助职责的中华人民共和国驻外国的使馆、领馆等代表机构。

第四条

外交部统筹开展领事保护与协助工作，进行国外安全的宣传及提醒，指导驻外外交机构开展领事保护与协助，协调有关部门和地方人民政府参与领事保护与协助相关工作，开展有关国际交流与合作。



驻外外交机构依法履行领事保护与协助职责，开展相关安全宣传、预防活动，与国内有关部门和地方人民政府加强沟通协调。

国务院有关部门和地方人民政府建立相关工作机制，根据各自职责参与领事保护与协助相关工作，为在外的中国公民、法人、非法人组织提供必要协助。

有外派人员的国内单位应当做好国外安全的宣传、教育培训和有关处置工作。在外的中国公民、法人、非法人组织应当遵守中国及所在国法律，尊重所在国宗教信仰和风俗习惯，做好自我安全防范。


第五条

外交部建立公开的热线电话和网络平台，驻外外交机构对外公布办公地址和联系方式，受理涉及领事保护与协助的咨询和求助。

中国公民、法人、非法人组织请求领事保护与协助时，应当向驻外外交机构提供能够证明其身份的文件或者相关信息。

第六条

在国外的中国公民、法人、非法人组织可以在外交部或者驻外外交机构建立的信息登记平台上预先登记基本信息，便于驻外外交机构对其提供领事保护与协助。



国务院有关部门、驻外外交机构根据领事保护与协助的需要依法共享在国外的中国公民、法人、非法人组织有关信息，并做好信息保护工作。

第七条

驻外外交机构应当在履责区域内履行领事保护与协助职责；特殊情况下，经驻在国同意，可以临时在履责区域外执行领事保护与协助职责；经第三国同意，可以在该第三国执行领事保护与协助职责。

第八条

在国外的中国公民、法人、非法人组织因正当权益被侵犯向驻外外交机构求助的，驻外外交机构应当根据相关情形向其提供维护自身正当权益的渠道和建议，向驻在国有关部门核实情况，敦促依法公正妥善处理，并提供协助。

第九条

获知在国外的中国公民、法人、非法人组织因涉嫌违法犯罪被驻在国采取相关措施的，驻外外交机构应当根据相关

情形向驻在国有关部门了解核实情况，要求依法公正妥善处理。

前款中的中国公民被拘留、逮捕、监禁或者以其他方式被驻在国限制人身自由的，驻外外交机构应当根据相关情形，按照驻在国法律和我国与驻在国缔结或者共同参加的国际条约对其进行探视或者与其联络，了解其相关需求，要求驻在国有关部门给予该中国公民人道主义待遇和公正待遇。

第十条

获知驻在国审理涉及中国公民、法人、非法人组织的案件的，驻外外交机构可以按照驻在国法律和我国与驻在国缔结或者共同参加的国际条约进行旁听，并要求驻在国有关部门根据驻在国法律保障其诉讼权利。

第十一条

获知在国外的中国公民需要监护但生活处于无人照料状态的，驻外外交机构应当向驻在国有关部门通报情况，敦促依法妥善处理。情况紧急的，驻外外交机构应当协调有关方面给予必要的临时生活照料。

驻外外交机构应当将有关情况及时通知该中国公民的亲属或者国内住所地省级人民政府。接到通知的省级人民政府应当将有关情况及时逐级通知到该中国公民住所地的居民委员会、村民委员会或者民政部门。驻外外交机构和地方人民政府应当为有关人员或者组织履行监护职责提供协助。

第十二条

在国外的中国公民因基本生活保障出现困难向驻外外交机构求助的，驻外外交机构应当为其联系亲友、获取救济等提供协助。

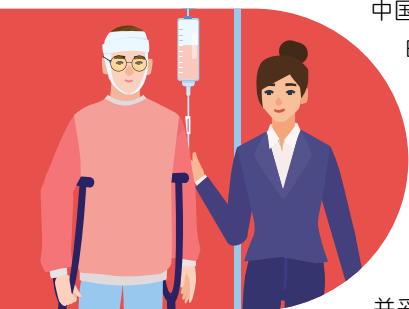
第十三条

在国外的中国公民下落不明，其亲属向驻外外交机构求助的，驻外外交机构应当提供当地报警方式及其他获取救助的信息。

驻在国警方立案的，驻外外交机构应当敦促驻在国警方及时妥善处理。

第十四条

获知在国外的中国公民因治安刑事案件、自然灾害、意外事故等受伤的，驻外外交机构应当根据相关情形向驻在国有关部门了解核实情况，敦促开展紧急救助和医疗救治，要求依法公正妥善处理。



中国公民因前款所列情形死亡的，驻外外交机构应当为死者近亲属按照驻在国有关规定处理善后事宜提供协助，告知死者近亲属当地关于遗体、遗物处理时限等规定，要求驻在国有关部门依法公正处理并妥善保管遗体、遗物。

第十五条

驻在国发生战争、武装冲突、暴乱、严重自然灾害、重大事故灾难、重大传染病疫情、恐怖袭击等重大突发事件，在国外的中国公民、法人、非法人组织因人身财产安全受到威胁需要帮助的，驻外外交机构应当及时核实情况，敦促驻在国采取有效措施保护中国公民、法人、非法人组织的人身财产安全，并根据相关情形提供协助。

确有必要且条件具备的，外交部和驻外外交机构应当联

系、协调驻在国及国内有关方面为在外的中国公民、法人、非法人组织提供有关协助，有关部门和地方政府应当积极履行相应职责。

第十六条

驻外外交机构应当了解驻在国当地法律服务、翻译、医疗、殡葬等机构的信息，在中国公民、法人、非法人组织需要时提供咨询。

第十七条

在外的中国公民、法人、非法人组织因与中介机构、旅游经营者、运输机构等产生纠纷向驻外外交机构求助的，驻外外交机构应当根据具体情况向其提供依法维护自身正当权益的有关信息和建议。

第十八条

驻外外交机构应当结合当地安全形势、法律环境、风俗习惯等情况，建立领事保护与协助工作安全预警和应急处置机制，开展安全风险评估，对履责区域内的中国公民、法人、非法人组织进行安全宣传，指导其开展突发事件应对、日常安全保护等工作。

在外的中国法人、非法人组织应当根据所在国的安全形势，建立安全防范和应急处置机制，保障有关经费，加强安全防范教育和应急知识培训，根据需要设立专门安全管理机构、配备人员。

第十九条

外交部和驻外外交机构应当密切关注有关国家和地区社会治安、自然灾害、事故灾难、传染病疫情等安全形势，根据情况公开发布国外安全提醒。国外安全提醒的级别划分和发布程序，由外交部制定。

国务院文化和旅游主管部门会同外交部建立国外旅游目的地安全风险提示机制,根据国外安全提醒,公开发布旅游目的地安全风险提示。

国务院有关部门和地方人民政府结合国外安全提醒,根据各自职责提醒有关中国公民、法人、非法人组织在当地做好安全防范、避免前往及驻留高风险国家或者地区。

第二十条

国务院有关部门根据各自职责开展国外安全的宣传、教育培训工作,提高相关行业和人员国外安全风险防范水平,着重提高在国外留学、旅游、经商、务工等人员的安全意识和风险防范能力。

地方人民政府结合本地区在国外的中国公民、法人、非法人组织状况,加强对重点地区和群体的安全宣传及对有关人员的培训。

第二十一条

有关中国公民、法人、非法人组织应当积极关注安全提醒,根据安全提醒要求,在当地做好安全防范、避免前往及驻留高风险国家或者地区。

经营出国旅游业务的旅行社应当关注国外安全提醒和旅游目的地安全风险提示,通过出行前告知等方式,就目的地国家或者地区存在的安全风险,向旅游者作出真实说明和明确提示;通过网络平台销售的,应当在显著位置标明有关风险。



第二十二条

国家为领事保护与协助工作提供人员、资金等保障。

地方人民政府参与领事保护与协助相关工作的经费纳入预算管理。

有外派人员的国内企业用于国外安全保障的投入纳入企业成本费用。

第二十三条

驻外外交机构根据领事保护与协助工作实际需要,经外交部批准,可以聘用人员从事辅助性工作。

外交部和驻外外交机构根据工作职责要求,对从事领事保护与协助工作的驻外外交人员及其他人员进行培训。

第二十四条

国家鼓励有关组织和个人为领事保护与协助工作提供志愿服务。

国家鼓励和支持保险公司、紧急救援机构、律师事务所等社会力量参与领事保护与协助相关工作。



第二十五条

对在领事保护与协助工作中作出突出贡献的组织和个人,按照国家有关规定给予表彰、奖励。

第二十六条

中国公民、法人、非法人组织在领事保护与协助过程中, 得到第三方提供的食宿、交通、医疗等物资和服务的, 应当支付应由其自身承担的费用。

第二十七条

本条例自2023年9月1日起施行。

免责声明

本指南提供信息旨在帮助来法中国公民更好地了解法国当地情况和领事保护与协助工作的相关内容, 不作为驻法使领馆因执行领事职务而承担任何法律责任的依据, 对指南的使用即被视为对本免责声明的认可。指南所涉及内容特别是有关提示和建议, 仅供读者参考, 实践中请结合实际情况合理决策。

本指南由中国驻法国大使馆负责最终解释。



中国驻法国大使馆
AMBASSADE DE CHINE
EN FRANCE



微信公众号



领侨处小红书号