

澳洲会计师公会

2024年商业科技应用调查

中国内地调查结果分享会



嘉宾



陈建峰 澳洲资深注册会计师

澳洲会计师公会
华南区委员会副会长



金科 澳洲资深注册会计师

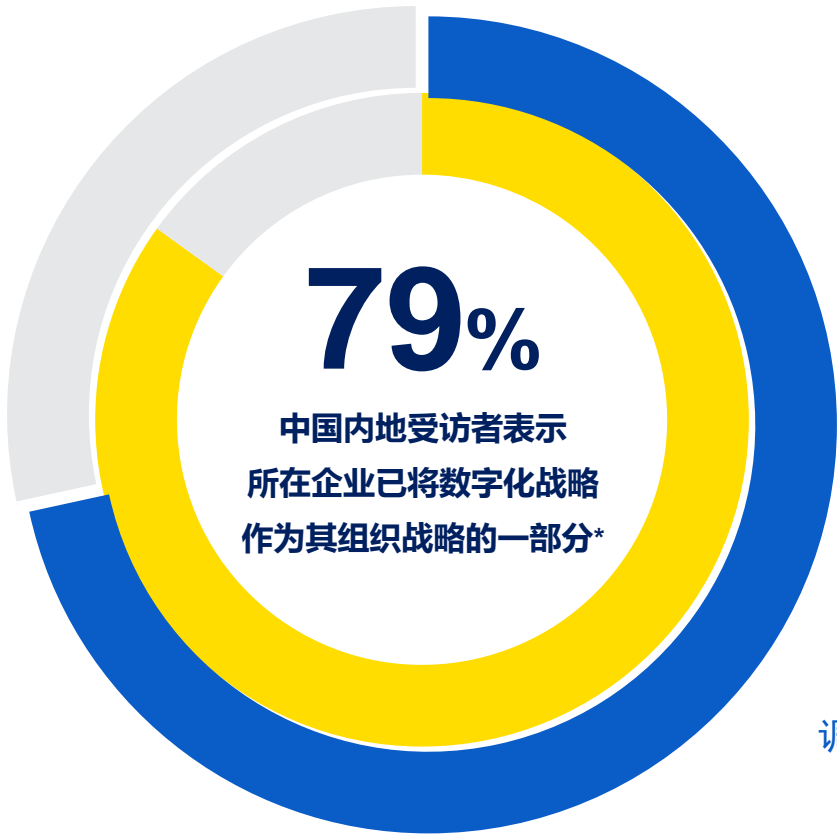
澳洲会计师公会
华东和华中区委员会副会长

调查设计与方法

- 调查于2024年6月10日至7月15日之间进行。
- 调查共访问1,060名财务、会计和金融专业人士。受访者分布于亚太区的不同主要市场，其中，约三分之一受访者是企业高管，或在企业中拥有高级管理职能。
- 在中国内地，有效样本共计207份。受访者来自各行各业，其中占比最高的行业依次为：商业和专业服务（17%）、银行、保险和金融（15%）和科技与通讯（12%）。
- 在中国内地，48%的受访者来自于员工人数1000人及以上的大型企业。
- 58%的中国内地受访者职级是经理级别或以上。其中，超过三分之一是企业高管，或在企业中拥有高级管理职能。

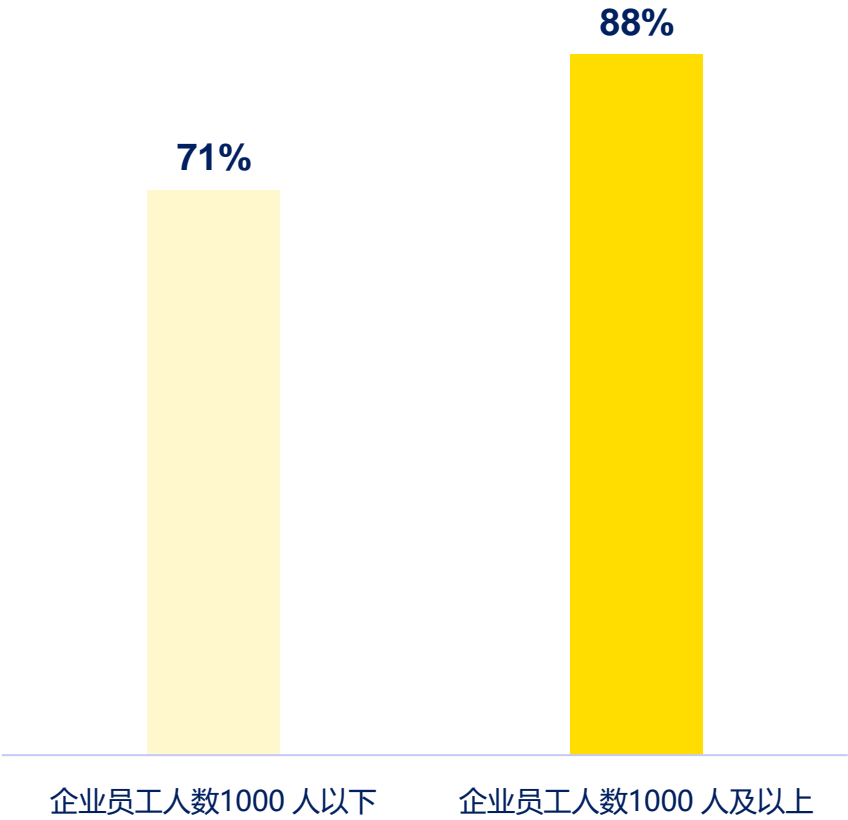
数字化战略

近八成中国内地受访者表示所在企业已将数字化战略作为组织战略的一部分



调查均值: 63%

中国内地受访者表示所在企业将数字化战略作为其组织战略组成部分的比例
(不同规模的企业比较)



问题：
贵公司/雇主是否有把数字化转型战略作为其组织战略的一部分？
贵公司/雇主在华员工人数是多少？ [仅选择一项]
备注(*)：选择“不知道”的受访者比例，未予显示

95% 中国内地受访者表示
所在企业过去12个月内至少采取了一项下述科技相关举措：

- 与科技公司/供应商合作以改善业务
- 向科技顾问/技术人员寻求专业建议
- 提升员工/高级管理层或董事会的技术应用能力
- 检视企业科技应用情况以作优化
- 增聘具备技术应用能力和数据分析能力的员工
- 增加科技投资/技术升级
- 加强网络信息安全保障
- 融入人工智能或机器学习工具
- 引入机器人流程自动化以简化重复性任务

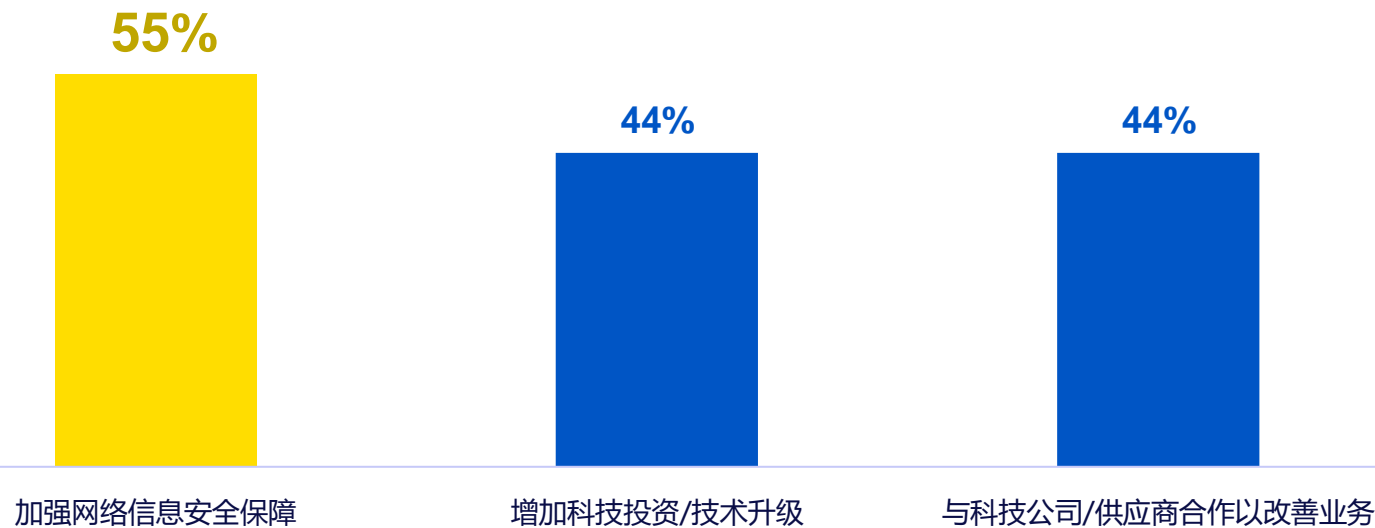
调查均值: 92%

31% 表示所在企业过去12个月内至少采取了2项科技相关举措

21% 表示所在企业过去12个月内至少采取了3项科技相关举措

7% 表示所在企业过去12个月内采取了所有科技相关举措

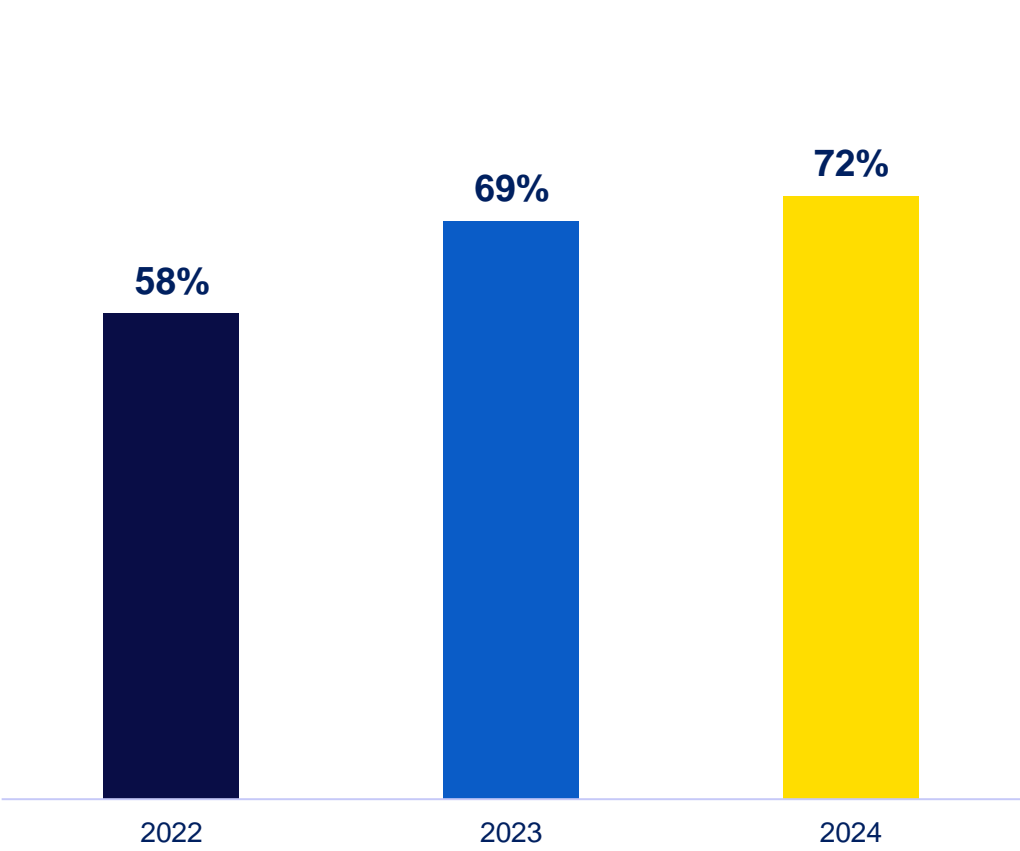
中国内地受访者表示所在企业过去12 个月内最多采取的三大科技相关举措



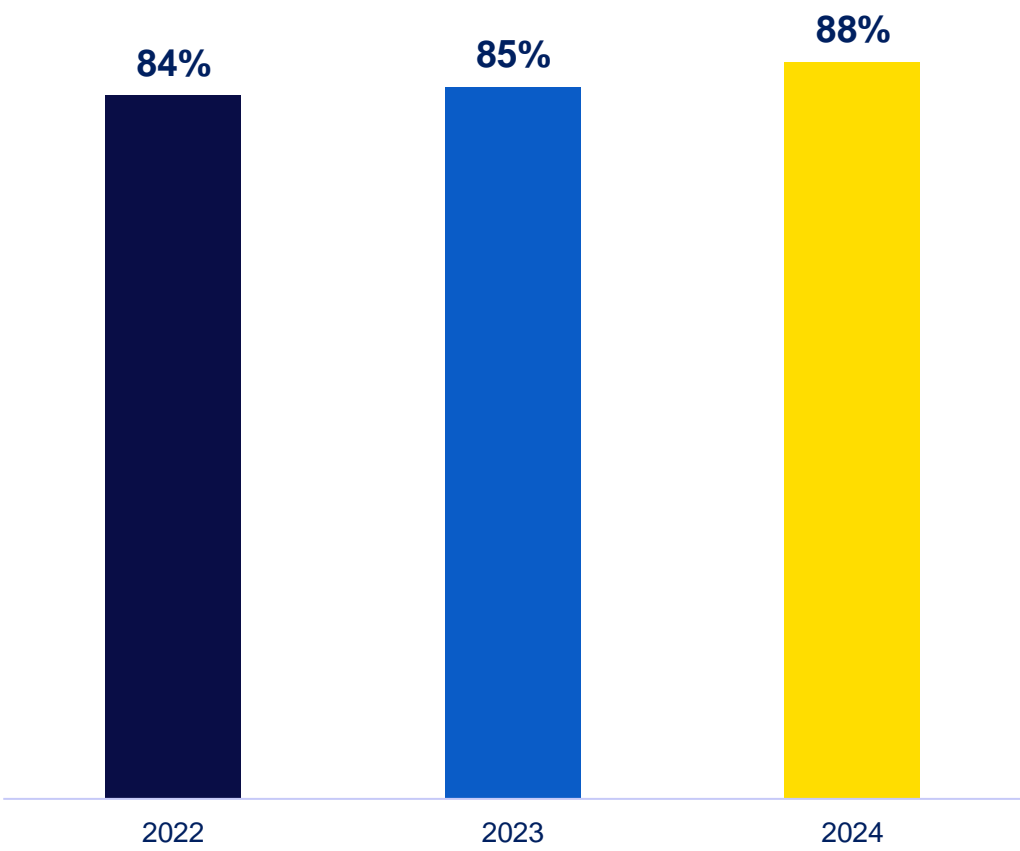
企业科技应用趋势

应用AI技术和数据分析及可视化软件的中国内地企业比例持续增长

中国内地受访者表示所在企业应用AI技术的比例



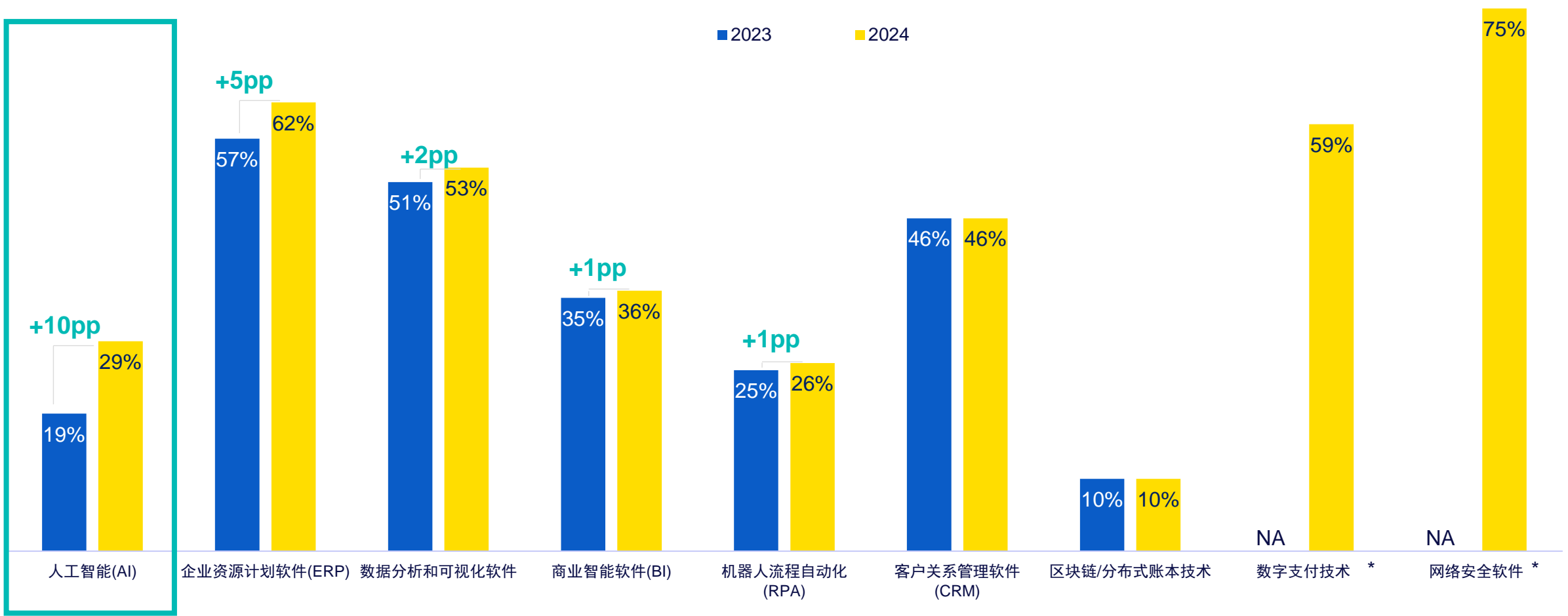
中国内地受访者表示所在企业应用数据分析及可视化软件的比例



问题：请评估贵公司/雇主在过去 12 个月内应用以下每项技术的频率

近三成中国内地受访者表示，所在企业在过去12个月内**一直应用**AI技术，该比例与去年相比增加了10个百分点

中国内地受访者表示所在企业**一直应用**各项技术的比例

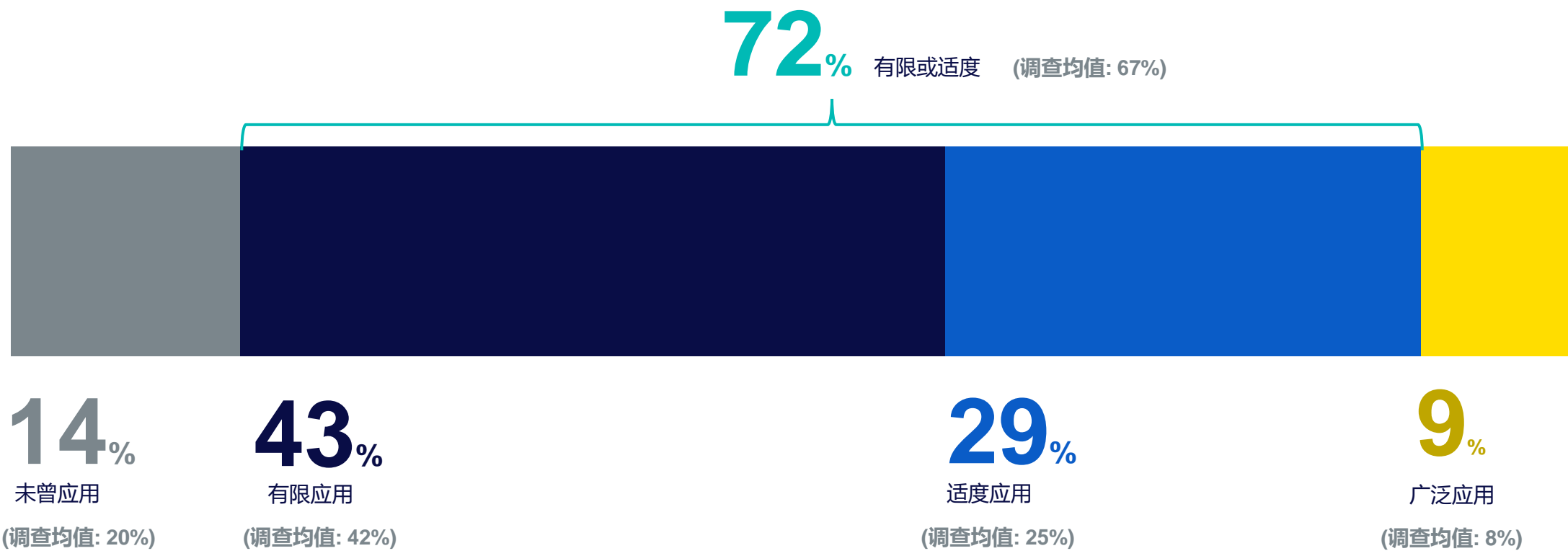


问题：请评估贵公司/雇主在过去 12 个月内应用以下每项技术的频率

*2024年新增选项

七成以上中国内地受访者表示所在企业仅有限或适度范围内应用了AI

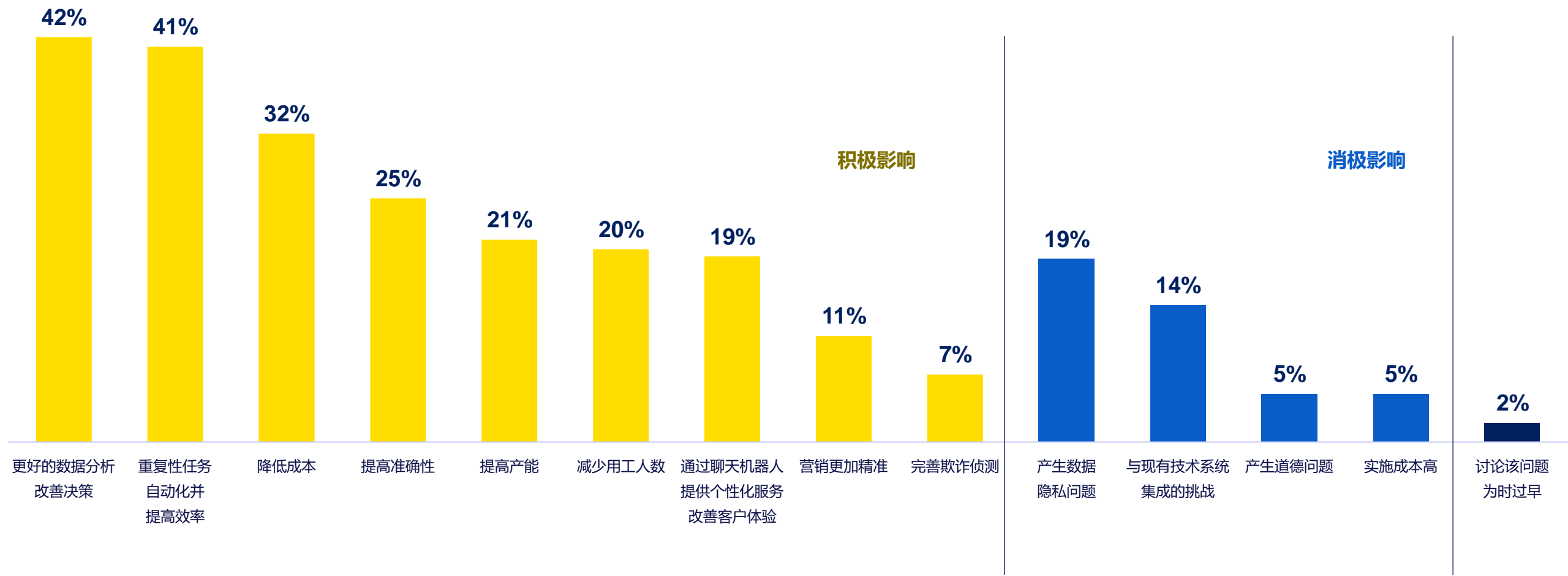
中国内地受访者所在企业应用AI技术的水平



问题：您如何描述贵公司/雇主应用人工智能的水平？ [仅选择一项]
备注(*)：选择“不知道”的受访者比例，未予显示

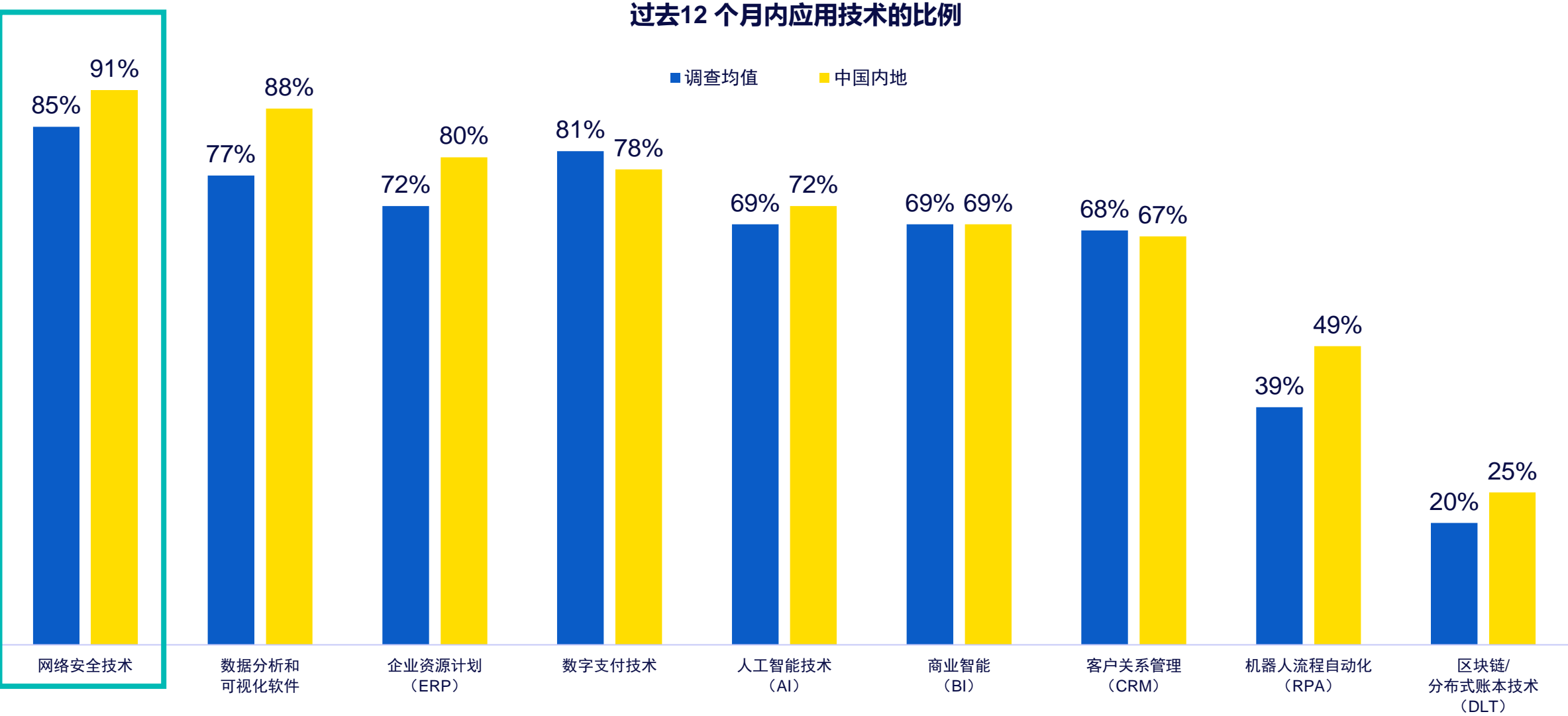
改善决策，提高效率和降低成本是AI技术应用对中国内地受访者所在企业的主要影响

应用AI技术对中国内地受访者所在企业的最大影响



问题: 您认为人工智能对贵公司/雇主最大的影响是什么? [最多可选择三项]

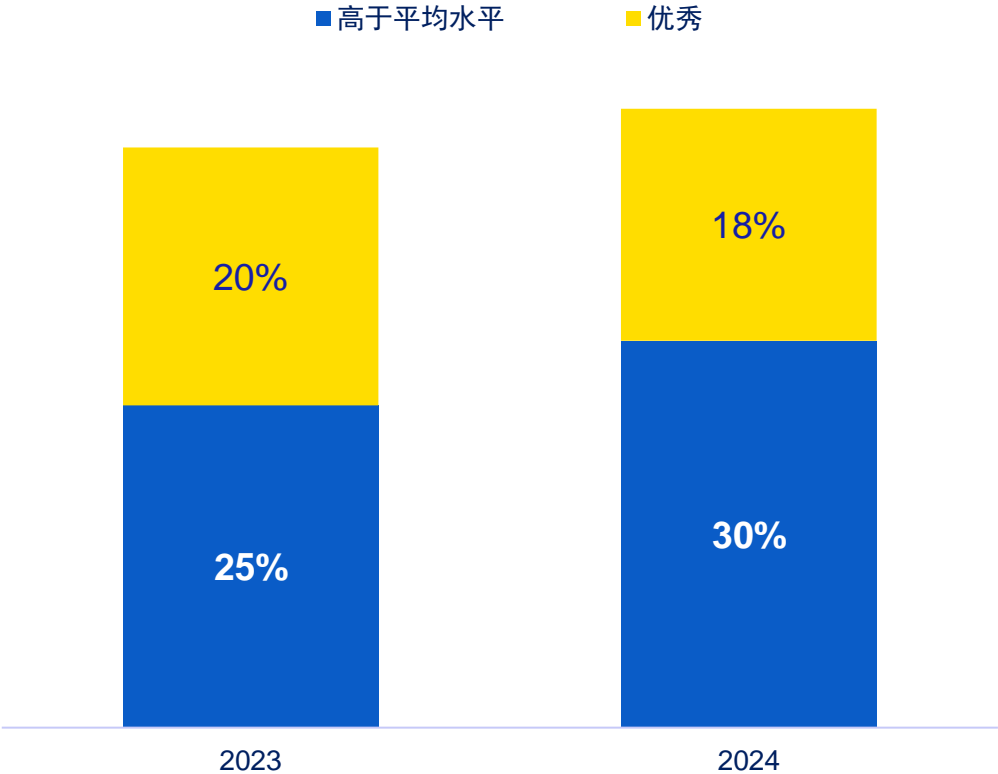
网络安全技术是中国内地受访者所在企业在过去12个月内应用最多的技术



问题：请评估贵公司/雇主在过去 12 个月内应用以下每项技术的频率

近半数中国内地受访者认为所在企业过去12个月内的网络安全水平处于平均水平或以上，该比例较去年上升3个百分点

中国内地受访者对于所在企业网络安全能力的评价



问题：
您如何评价贵公司/雇主的网络安全能力？ [仅选择一项]
贵公司/雇主在过去 12 个月内是否因网络安全事件而造成时间和/或金钱损失？ [仅选择一项]
备注(*)：选择“不知道”的受访者比例，未予显示

中国内地受访者所在企业过去12个月内是否因网络安全事件受到时间和/或金钱损失*

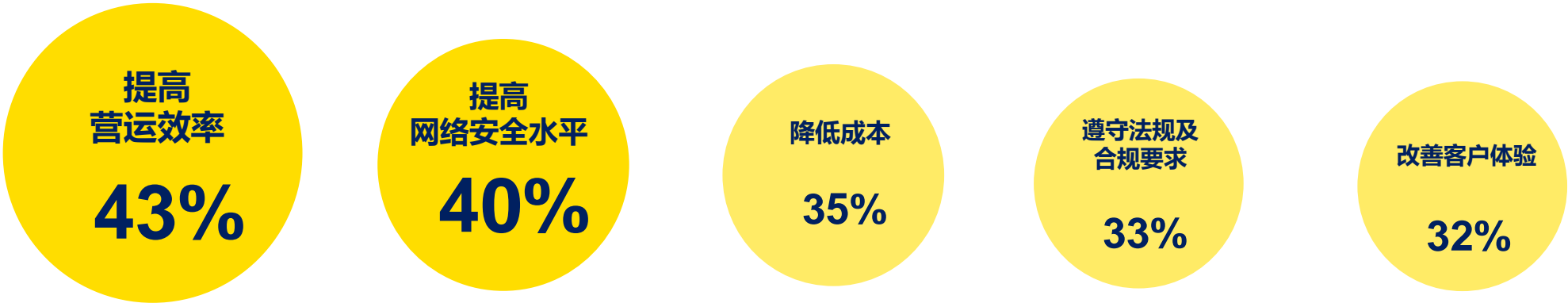


主要驱动因素和制约因素

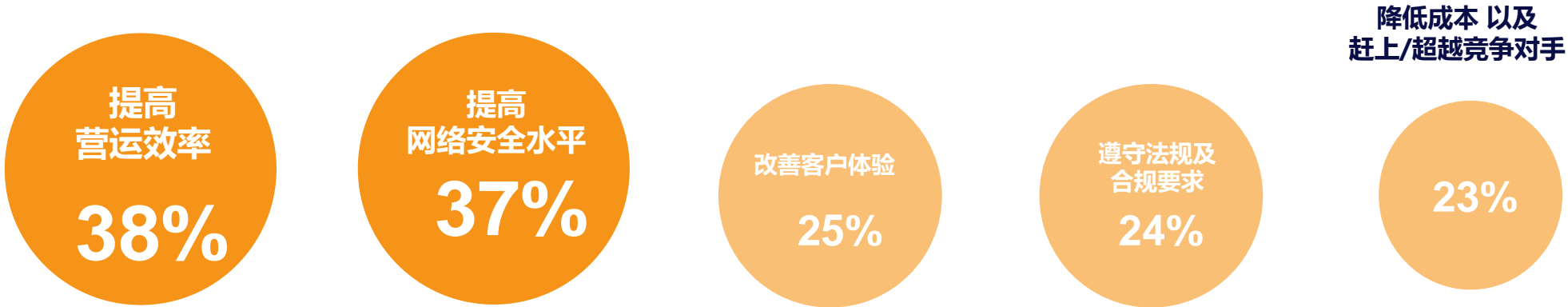
提高营运效率，是企业投资科技的主要驱动因素

企业投资科技的主要获益点

中国内地



调查均值

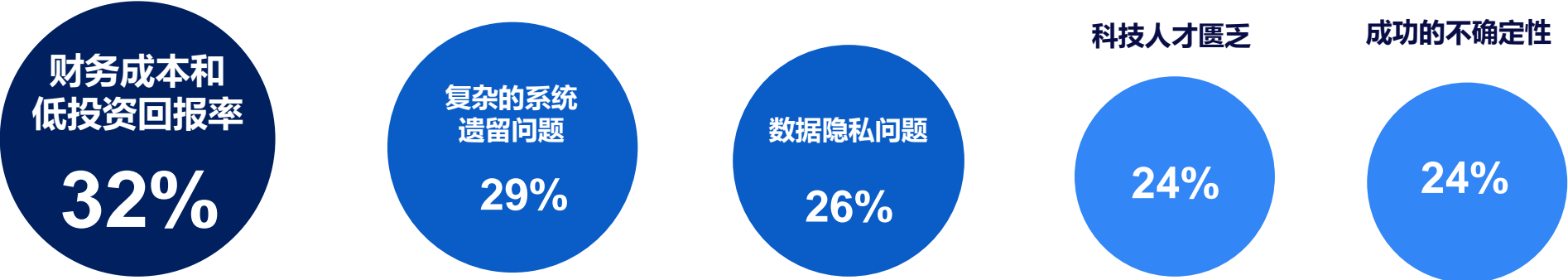


问题：贵公司/雇主在科技方面的投资成功助力企业：

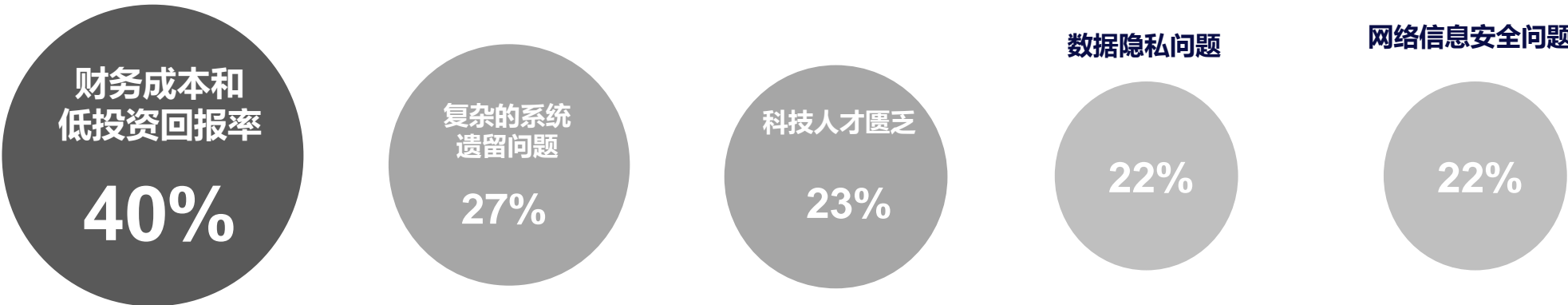
财务成本和低投资回报率，是企业科技应用的主要制约因素

企业科技应用的主要制约因素

中国内地



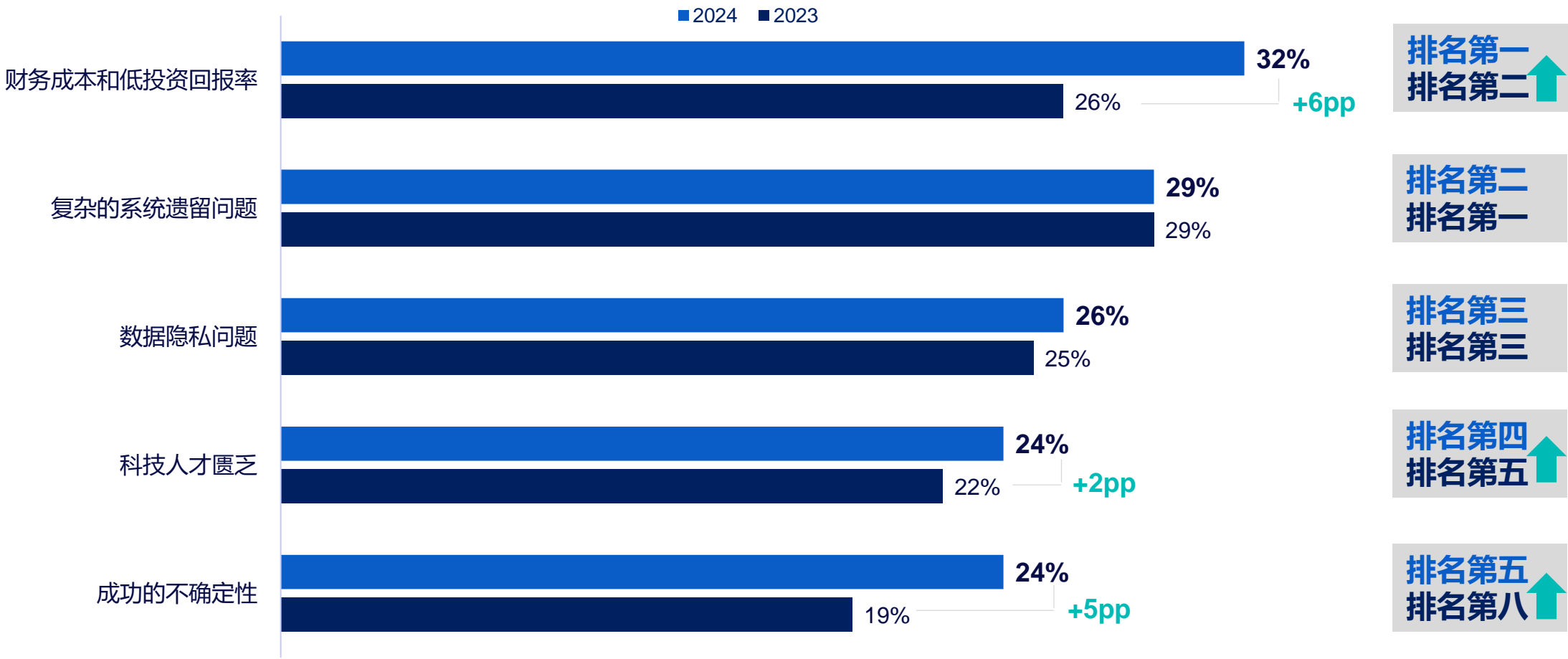
调查均值



问题：在您看来，贵公司科技应用的主要挑战是？[最多可选择三项]

在中国内地，成本，人才和不确定性，对于科技应用的制约呈上升趋势

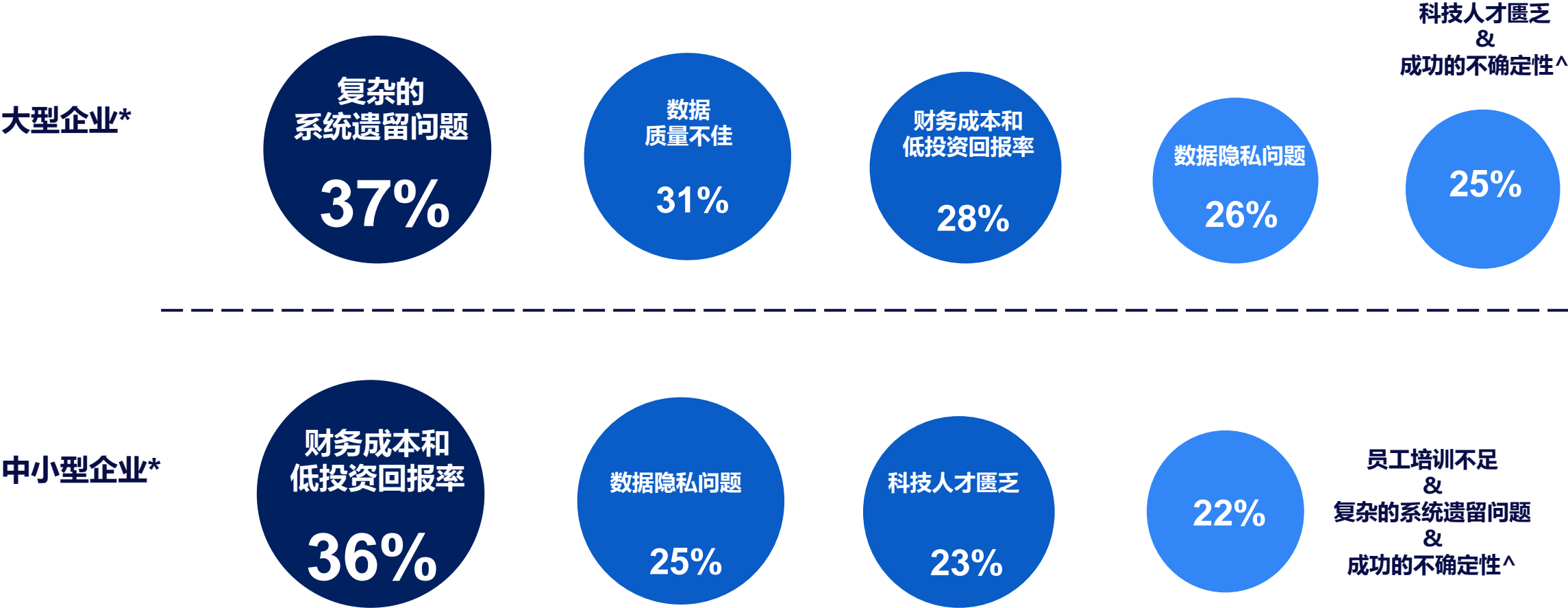
中国内地受访者表示企业科技应用的主要制约因素



问题：在您看来，贵公司科技应用的主要挑战是？[最多可选择三项]

系统和数据质量不佳，是中国内地受访大型企业受访者的主要困扰；而对中小型企业受访者所在企业而言，成本则是主要的挑战

中国内地受访者表示企业科技应用的主要制约因素



问题：在您看来，贵公司科技应用的主要挑战是？[最多可选择三项]

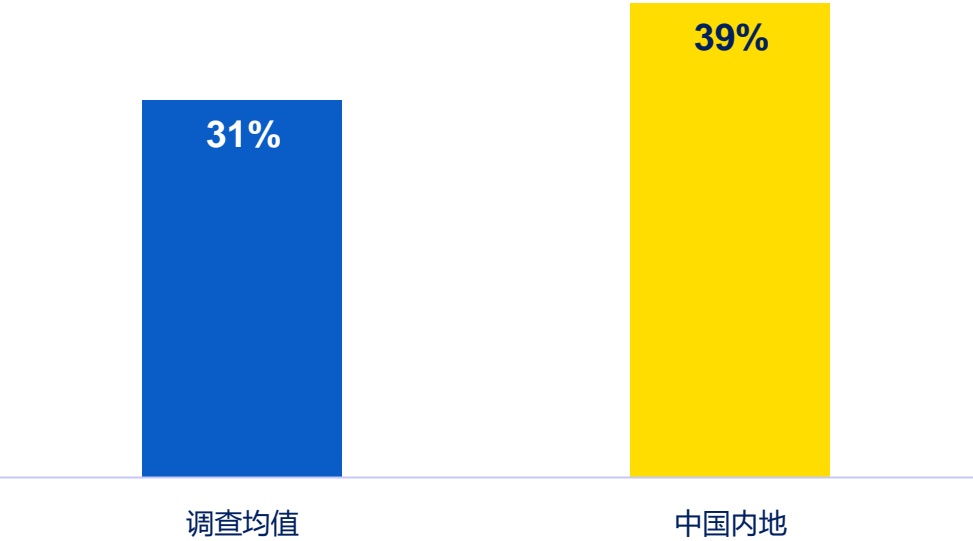
*大型企业指员工人数在1000人或以上企业，中小型企业指的是员工人数在1000人以下企业

^排名相同

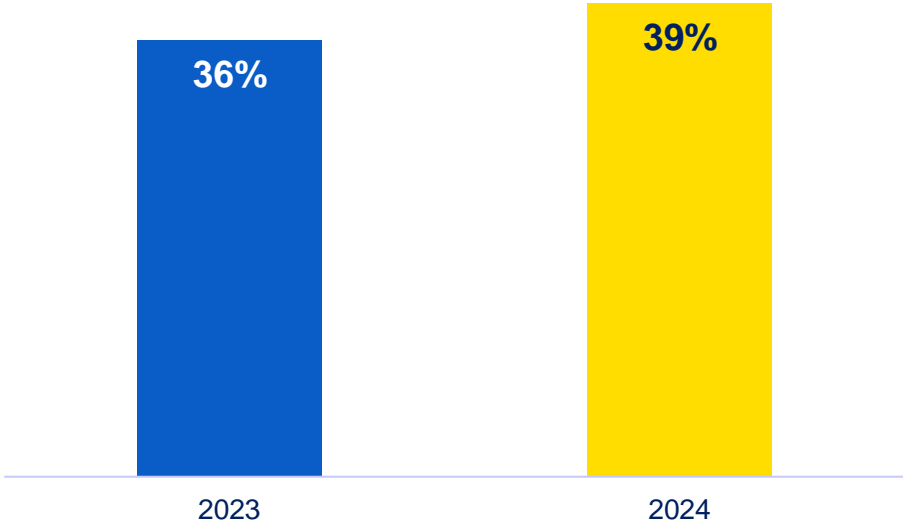
人才发展趋势

近四成中国内地受访者表示所在企业过去12月内增聘了具备技术和数据分析技能的人才

受访者表示所在企业过去12 个月内增聘具备技术和数据分析技能人才的比例

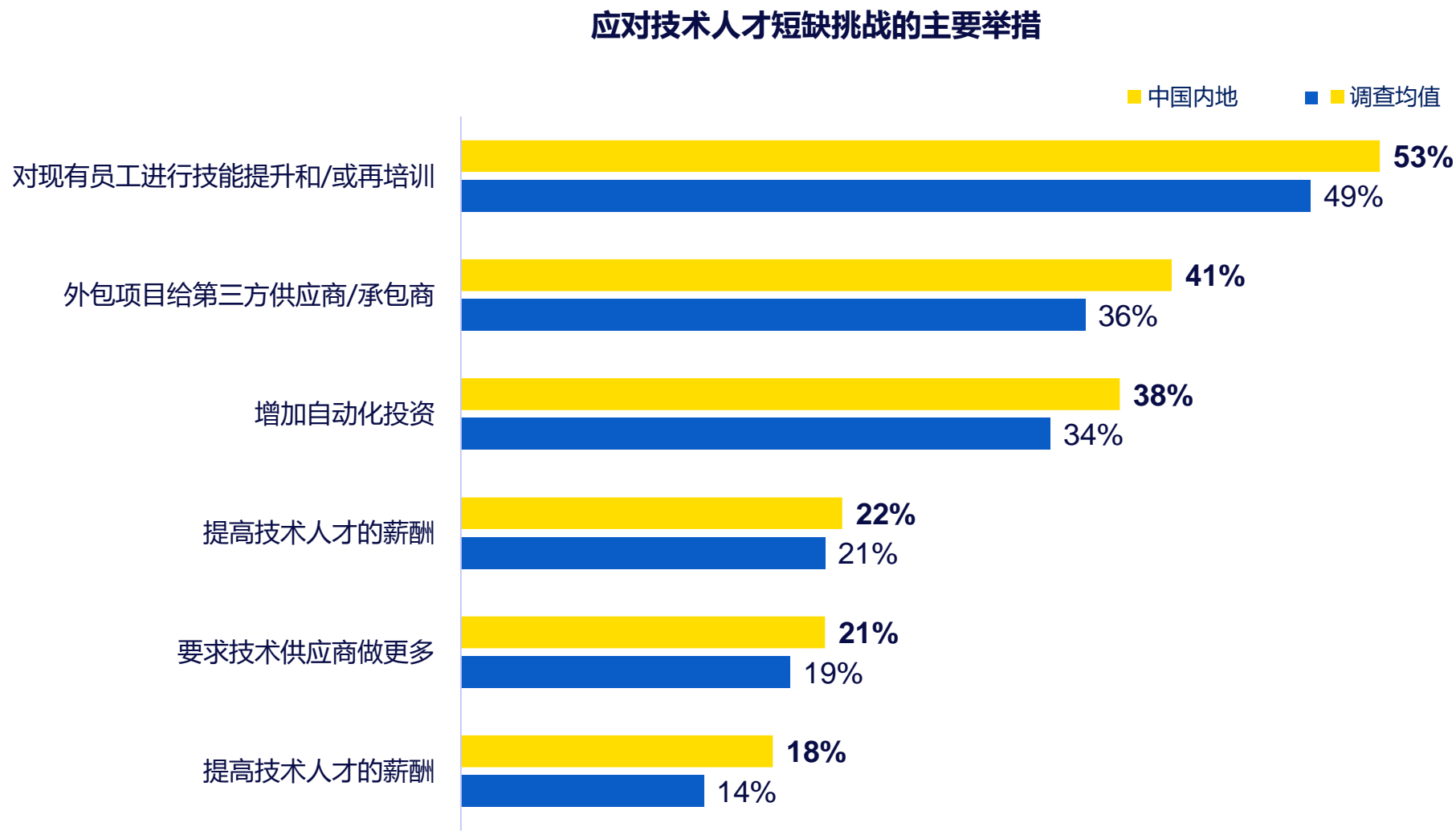


中国内地受访者表示所在企业增聘具备技术和数据分析技能人才的比例变化



问题：在过去 12 个月内，贵公司/雇主采取了以下哪些科技相关的举措？【选择所有适用项】

半数以上中国内地受访者所在企业通过提升和/或重新培训现有员工来应对技术人才短缺的挑战



问题：您认为，贵公司/雇主在过去 12 个月内采取了哪些关键行动来解决技术人才短缺的问题？[最多可选择三项]

企业未来12个月的 科技应用意愿

81% 中国内地受访者表示

所在企业未来12个月内至少将增加一项下述科技应用：

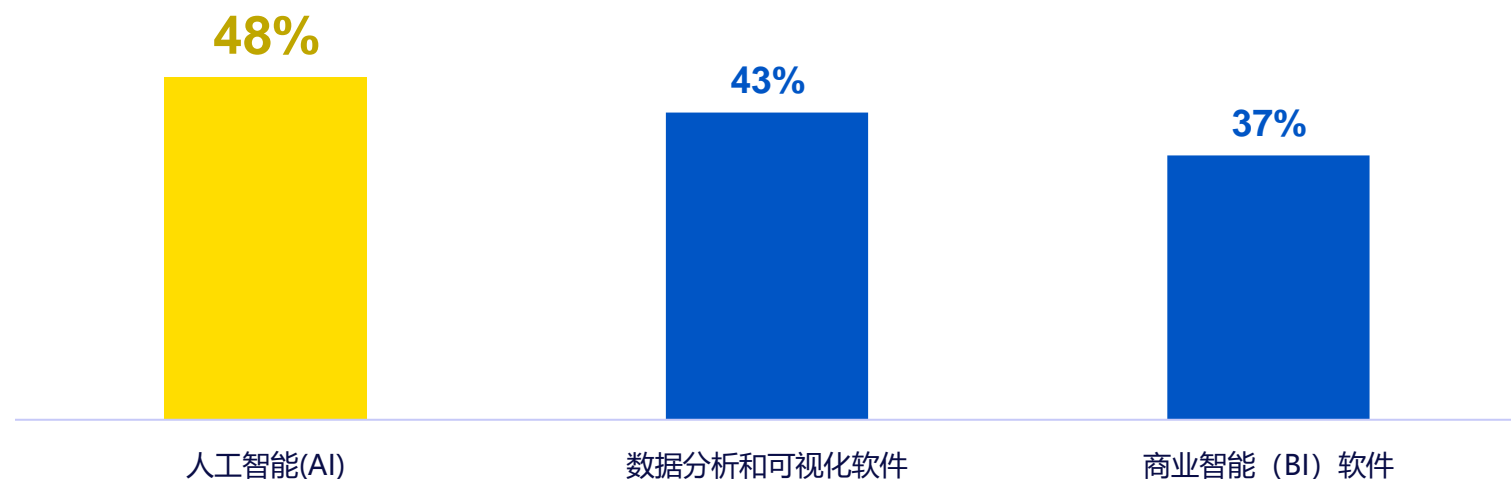
- 人工智能 (AI)
- 商业智能 (BI) 软件
- 区块链/分布式账本技术(DLT)
- 客户关系管理(CRM)软件
- 网络信息安全软件
- 数据分析和可视化软件
- 企业资源计划(ERP) 软件
- 数字支付技术
- 机器人流程自动化技术(RPA)

调查均值: 86%

26% 表示所在企业未来12个月内至少将增加2项科技应用

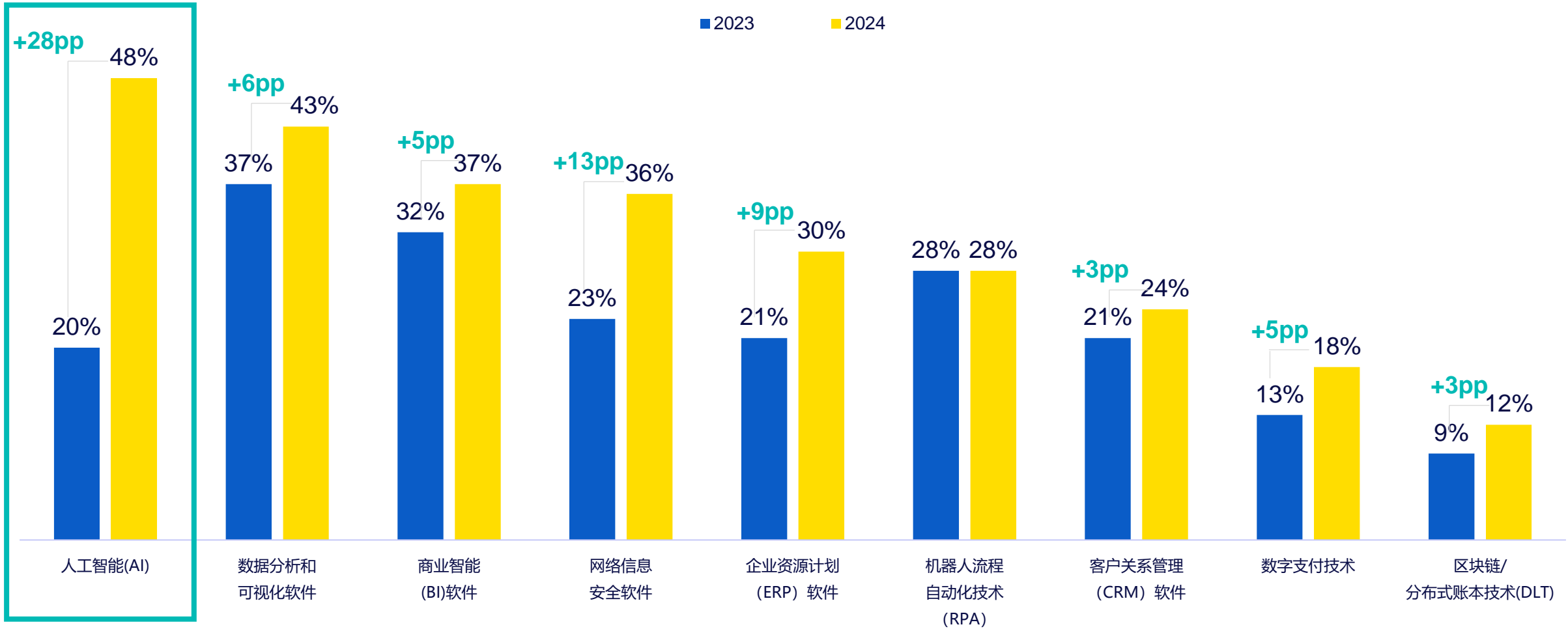
15% 表示所在企业未来12个月内至少将增加3项科技应用

最多中国内地受访者预计所在企业未来12 个月内将增加应用的三大科技



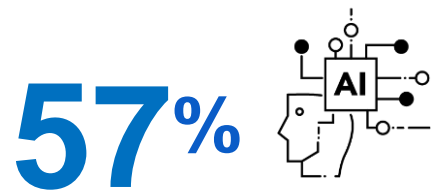
近半数中国内地受访者预计所在企业未来12个月内将增加AI应用，较去年同期比例增长一倍以上

中国内地受访者预计所在企业未来12 个月内将增加应用的科技

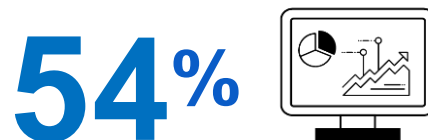


问题:未来12个月，您预计贵公司/雇主增加对哪些技术的应用？[选择所有适用项]

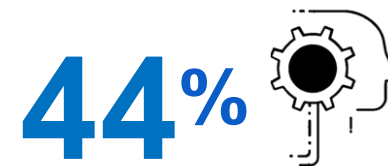
关注国际市场：东盟市场商业科技应用的主要趋势



预计未来12个月内将**增加AI应用**



预计未来12个月内将**增加数据分析和可视化软件应用**



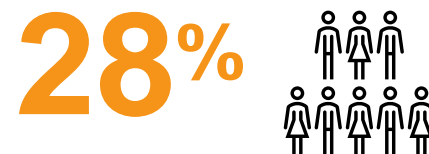
预计未来12个月内将**增加商业智能软件应用**



过去12个月内**增加了网络安全保障**



预计未来12个月内将**增加网络安全软件应用**



表示技术人才匮乏
是目前技术应用面临的主要挑战

媒体问答



陈建峰 澳洲资深注册会计师

澳洲会计师公会
华南区委员会副会长



金科 澳洲资深注册会计师

澳洲会计师公会
华东和华中区委员会副会长



企业战略

- 持续将数字化战略作为组织战略的重要组成部分，以增强企业的核心竞争优势。
- 通过AI增强企业决策能力，以快速应对市场变化。
- 将技术创新和数字化转型纳入企业的全球化战略，为把握全球数字经济机遇提供技术支撑。

企业营运

- 用好用足政府在科技创新领域的支持政策与举措。
- 通过运用包含核心业务关键增长指标的，更加全面精细的投资回报率模型，来优化技术投资和升级。
- 与技术供应商合作，善用敏捷管理，共同开发解决方案，提升成本效益。

风险管理

- 定期审查企业已有的网络安全工具和防护流程，确保能够针对新兴技术和威胁进行有效防护。
- 采取措施逐步提升企业的人工智能治理要求和框架。
- 企业出海前，需对目标市场的技术基础设施、数据政策和劳动力技能可用性进行全面评估。

人才支撑

- 为企业现有人才提供技能提升或再培训，提升科技应用效率。
- 对大型企业而言，可考虑探索数字员工部署方案，以简化劳动密集型任务。
- 对中小型企业而言，可考虑基于项目进行灵活用工，以此更好地应对市场需求和工作量的波动。

感谢您的支持！

